

# Schifffahrt und Inselbahn News

Informationen und kurzer Sachstand zu Projekten

No. 08 | 22. Dezember 2021

## Liebe Gäste,

wieder geht ein Jahr zu Ende, das uns aufgrund der aktuellen Lage vor große Herausforderungen gestellt hat. Wir möchten uns herzlich bei Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen bedanken und hoffen, Sie bald wieder an Bord unserer Schiffe begrüßen zu dürfen.

Ab heute ist Buchungsstart für die nächste Saison. Damit können Sie bequem Ihre Fahrkarten von zu Hause aus online bis Dezember 2022 buchen.

Ab Mitte Januar wird es sogar möglich sein, den Gästebeitrag mit dem Kauf der Fahrkarten mit zu begleichen.

Ihre Schifffahrt und Inselbahn  
Wangerooe



## Inhalt

### Neue Tarifbestimmungen

- 1 **Gültigkeit der eTickets**  
**Umbuchungen/Stornierungen**  
**Gewicht Reisegepäck**  
**Wangerooe-Tarif**  
**Fahrplan 2022**
- 2 **Wangerooe-Broschüre**  
**Neue Einstiegsseite Online-Buchung**
- 3 **Liveschaltung Ticketbuchung**  
**Neue Zahlungsmöglichkeit**  
**Ausblick**
- 4 **Barrierefreier Zustieg Inselbahn**  
**Einsatz MS Baltrum I**

## Neue Tarifbestimmungen

### Gültigkeit der eTickets/Fahrkarten

Fahrkarten sind nur noch an dem gebuchten Tag und auf der gebuchten Fähre gültig. Bei Verspätungen (bspw. Stau) wird das Ticket auf der nächsten freien Fähre anerkannt. Dies gilt ebenfalls für Insulanertickets (außer bei der flexiblen 6er Karte).

### Umbuchungen/ Stornierungen

Gäste, die sich registriert und online gebucht haben, können die Fahrzeiten für denselben Reisetag über ihren eigenen Login umbuchen. Verändert sich der Reisetag, schreiben Sie bitte eine E-Mail mit den neuen Reisedaten an: [siw-wangerooe@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooe@deutschebahn.com) Umbuchungen können auch persönlich am Schalter oder am Automaten am Bahnhof Wangerooe vorgenommen werden (gratis). Gäste, die nur über den Gastzugang gebucht haben, müssen eine E-Mail schreiben bzw. am Bahnhof Wangerooe umbuchen.

Ab sofort wird eine Erstattungsgebühr in Höhe von 19,00 Euro pro Buchungsvorgang fällig.

### Gewicht Reisegepäck

Mit dem Fahrplanwechsel wird das Gewicht für die Beförderung des Reisegepäcks auf maximal 25 kg pro Stück herabgesetzt. Ist das Gepäck schwerer, wird der doppelte Preis für ein Gepäckstück berechnet.

### Wangerooe-Tarif

Wer sich umfassender informieren möchte, findet den Wangerooe-Tarif N43 auf unserer Homepage unter:

- Reiseinformationen
- Fahrpläne und Preise
- Downloads

## Fahrplan 2022

### Wangerooe-Broschüre

Der Fahrplanflyer geht in Kürze in den Druck und wird ab Ende Januar in Harlesiel und Wangerooe zur Verfügung stehen.

Die Fahrzeiten der Online-Buchung sind immer aktuell inkl. Einsatz der Zusatzschiffe.

## Neue Einstiegsseite Online-Buchung

### Liveschaltung Ticketbuchung

Zur Buchungserleichterung wurde die Einstiegsseite der Online-Buchung neu gestaltet: Hin- und Rückfahrten, einfache Fahrten, Tagesfahrten, Ausflugsfahrten, Login inkl. Wangerooe-Card-Besitzer sowie ein Button für den „Watt Sprinter“. Über letzteren erhalten Sie weitere Informationen im ersten Quartal 2022.

In der Online-Buchung ist neu die Angabe des Schiffeinsatzes zu einer bestimmten Uhrzeit. Für mobileingeschränkte Reisende empfehlen wir beispielsweise das Motorschiff Harlingerland aufgrund der breiteren Gangway und dem zur Verfügung stehenden Platz im Innenraum.

### Neue Zahlungsmöglichkeit

Für die Online-Buchung steht mit dem Livegang neben der Kreditkarten- und PayPalzahlung auch die Zahlungsmöglichkeit Giropay (Paydirekt) zur Verfügung. Damit können auch Online-Überweisungen vorgenommen werden.

## Ausblick

### Barrierefreier Zustieg Inselbahn

Die Bauarbeiten am Bahnsteig des Bahnhofs Wangerooe beginnen vsl. zum 01.03.2022. Es folgt der Bau des Bahnsteigs im Inselwesten. Der Anleger wird erst nach der Deckwerkssanierung modernisiert, vsl. in 2027.

### Einsatz MS Baltrum I

Die MS Harlingerland befindet sich derzeit in der Werft. Deshalb bekommen wir Unterstützung von der Nordseeinsel Baltrum. MS Baltrum I ist in der Zeit vom 26.12.21 bis 09.01.22 im Wangerooe-Verkehr im Einsatz.

Frohe Weihnachten und ein gutes neues Jahr wünscht Ihnen Ihre Schifffahrt und Inselbahn Wangerooe

