



Gästeinformation 2022

## Informationen rund um die **Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge**

---

Allgemeine Informationen zur SIW

---

Informationen von A bis Z

---

## **Wangerooge erleben und erfahren: Sonne, Salz, See und die Entdeckung der Langsamkeit**

### **Daten und Fakten über die östlichste Insel Ostfrieslands • Wangerooge-Bus, Fähre und Inselbahn knüpfen eine durchgehende Reisekette**

Wind und Wellen, Salzgeruch liegt in der Luft und die Insel am nördlichen Horizont. Kein Lärm, keine Eile. Die Autos bleiben in Harlesiel auf dem Festland zurück oder gleich ganz zu Hause, und die Hektik auch. Wenn die Fähre nach Wangerooge ausläuft, nimmt sie ihre Passagiere in einen anderen Zeitrhythmus mit. Mit bedächtigen 9 Knoten (17 km/h) gleiten die weißen Schiffe der Deutschen Bahn der zweitkleinsten Ostfriesischen Insel entgegen. Später „beschleunigt“ die Inselbahn auf Tempo 20, aber größere Geschwindigkeiten sind – abgesehen vom Wind – im Nordseeheilbad so gut wie unbekannt.

Wangerooge lockt jährlich zahlreiche Besucher – als Urlaubsgäste oder Tagesausflügler – nicht nur mit Sonne, Salz und See, sondern empfiehlt sich zugleich für die Entdeckung der Langsamkeit. Aber nicht der Langeweile: Wangerooge bietet Urlaubern mit seiner Lage im Nationalpark unter anderem die Möglichkeit, das Wattenmeer hautnah zu erleben.

Mit zahlreichen Veranstaltungen in den Bereichen Sport, Kultur und Unterhaltung, dem Meerwasser-Freizeitbad „Oase“, Kino, Squash- und Tennishalle und Ausflugsmöglichkeiten bietet Wangerooge seinen Gästen weit mehr, als man dieses von einem „Dorf“ mit rund 1.300 Einwohnern erwarten würden. Gastfreundschaft hat hier übrigens eine lange Tradition: Seit mehr als 200 Jahren ist Wangerooge anerkanntes Seebad!

Wangerooge ist – beinahe – autofrei. Abgesehen von Krankenwagen, Feuerwehr und Müllabfuhr sind auf der Insel nur Fahrzeuge mit Elektromotor unterwegs, doch das Hauptverkehrsmittel ist das Fahrrad. Rund 1.000 Mietfahräder stehen den Gästen zur Verfügung.

### **Schifffahrt und Inselbahn: eine einzigartige Reisekette**

Ebbe und Flut prägen den Lebensrhythmus auf Wangerooge. Die Zeiten, in denen die östlichste der ostfriesischen Inseln vom Festland aus mit dem Schiff erreichbar ist, bestimmen die täglich wechselnden Gezeiten. Die Überfahrt dauert 60 Minuten und ist nur in einem sechsstündigen Zeitfenster vor und nach dem Hochwasser möglich. Anschließend muss der Fährverkehr wegen zu geringer Wassertiefe für jeweils sechs Stunden ruhen. Weil sich die Zeit des Hochwassers täglich um rund eine Stunde verschiebt, ändert sich auch der Fahrplan Tag für Tag. Allen Launen der Natur zum Trotz knüpft die Deutsche Bahn an 365 Tagen im Jahr eine durchgehende Reisekette von jedem Bahnhof bis nach Wangerooge.

Wangerooge-Bus, Fähre und Inselbahn befördern Einheimische und Urlauber täglich auf die autofreie Insel und wieder zurück. Nur starker Eisgang und schwere Sturmfluten können Wangeroooges Lebensader vorübergehend abschneiden.

Für die unkomplizierte Anreise können Fahrkarten von allen Bahnhöfen direkt nach Wangerooge gebucht werden, alle Verkehrsmittel inklusive. Für Autofahrer stehen am Festlandshafen in Harlesiel Parkplätze und Garagen zur Verfügung – die PKW-Mitnahme auf die Insel ist nicht möglich.

Wer sein Auto gleich ganz zu Hause lässt, hat von zwei DB Bahnhöfen Busanschluss zur Fähre in Harlesiel: Bei der Anreise über Oldenburg steigt man am Bahnhof Sande in den Wangerooge-Bus um, bei der Anreise über Leer/Emden am Bahnhof Norden in den K1 „Bäderbus“. Das Reisegepäck wird am Hafen Harlesiel eingecheckt und bis zum Inselbahnhof oder sogar bis zur Unterkunft befördert, ohne dass die Reisenden selbst Hand anlegen müssen. Urlauber, die mit der Bahn anreisen, können ihre Koffer auch per DB Gepäckservice zu Hause abholen und direkt an ihr Ferienquartier zustellen lassen.

## **Die Fähren: „Schlickrutscher“ mit 1,20 Meter Tiefgang**

Die Fähren „Wangerooge“ und „Harlingerland“ verbinden die Insel und das Festland und sind mit ihrem geringen Tiefgang von nur 1,20 Metern speziell für das Wattenmeer konstruiert. Das Flaggschiff Wangerooge hat eine Kapazität von bis zu 760 Passagieren. Das 1985 gebaute Schiff ist 45 Meter lang, 10 Meter breit und wird von Dieselmotoren mit 1080 kW Leistung angetrieben, Geschwindigkeit: 11,8 Knoten (22 km/h). Für den Transport von Gepäckcontainern gibt es einen Kran und Stellflächen auf dem Vorschiff. Die Harlingerland befördert maximal 635 Passagiere. Sie ist 46 Meter lang, 9 Meter breit. Die Dieselmotoren mit 820 kW Leistung ermöglichen eine Geschwindigkeit von 11 Knoten (21 km/h). Die Harlingerland wurde 1979 in Bardenfleth gebaut und ist ebenfalls mit einem Kran für die Be- und Entladung von Gepäckcontainern ausgerüstet.

Für Ausflugsfahrten in die flachen Gewässer rund um die Insel wird die **Jens Albrecht III** eingesetzt. Sie ist 27 Meter lang und 6 Meter breit und bietet bis zu 200 Fahrgästen Platz.

Neben dem Linienverkehr zwischen Wangerooge und Harlesiel bietet die Schifffahrt und Inselbahn auch Tagesfahrten zur Nachbarinsel Spiekeroog und zu den Seehundbänken an. Die Schiffe können außerdem für private Veranstaltungen oder Betriebsausflüge gechartert werden.

## **Die Inselbahn auf Wangerooge: Watt erleben bei Tempo 20**

Seit 1897 sorgt die einzige Meterspurbahn der Deutschen Bahn für die Mobilität von Insulanern und Urlaubern. Den Fähranleger im Süden und den Ort verbindet ein eingleisiger 4 Kilometer langer Schienenstrang. Auf halber Strecke zweigt eine Stichbahn ab, auf der bei Bedarf Züge zu den sechs Schullandheimen und dem Wasser- und Schifffahrtsamt in den Westen Wangeroooges fahren. Insgesamt rollt die Inselbahn auf acht Kilometer Gleisen durch Dünen, Salzwiesen und Watt. Bei Tempo 20 – der zulässigen „Höchstgeschwindigkeit“ – bieten sich Reisenden einmalige Ausblicke auf die Tier- und Pflanzenwelt des Nationalparks Wattenmeer. Zwischen dem Fähranleger und der Insel selbst durchquert der Schienenstrang auf einem Damm die Salzwiesen an der Westlagune und zugleich die höchste Schutzzone des Nationalparks. Bei Sturmfluten kommt es vor, dass der Bahndamm überspült wird und vorübergehend nicht genutzt werden kann. Die Fahrgäste reisen heute in Personenwagen, die 1992/93 vom DB Werk in Wittenberge gebaut wurden. Die Flotte umfasst 14 vierachsige Waggons, davon haben 11 jeweils 70 Sitzplätze und drei sind Mehrzweckwagen mit je 20 Stellplätzen für Kinderwagen und Rollstühle. Die 4 Kilometer weite „Reise“ vom Fähranleger zum Bahnhof dauert etwa 15 Minuten. In der Regel bestehen die Züge aus sieben Personenwagen mit einer Kapazität von ca. 500 Plätzen und zwei Wagen für den Gepäcktransport. In Spitzenzeiten verkehren zwei Züge pro Schiff. Die Inselbahn Wangerooge verfügt über vier Diesel-Lokomotiven mit 180 bis 280 PS, die in den Neunzigerjahren gebaut wurden. Außerdem sind auf Wangerooge 15 Güterwagen unterschiedlicher Typen im Einsatz, die Gepäck, Post, Heizöl, Baustoffe, Lebensmittel und anderen Waren transportieren. Für die Instandhaltung der Lokomotiven und Wagen steht eine Werkstatt zur Verfügung.

## **Großer Bahnhof für eine kleine Insel**

Im Zentrum des Inselorts auf Wangerooge empfängt Reisende seit 1906 ein repräsentatives Bahnhofsgebäude im Jugendstil. Der denkmalgeschützte Bau aus Backstein mit großem Kuppelwalmdach und Uhrenturm wurde 2003 umfassend restauriert und modernisiert. Seitdem erstrahlt auch die Fassade wieder originalgetreu, wie bei der Einweihung des Bahnhofs vor über hundert Jahren.

Mit neuem Grundriss entstand ein gemeinsames ServiceCenter mit dem Verkehrsverein. Fahrkartenverkauf, Gästebeitragszahlung und Zimmervermittlung sind unter einem Dach möglich. Außerdem ist der Bahnhof barrierefrei. Der Bahnsteig wurde 2004 auf einer Länge von 75 Metern überdacht, zudem wurden Bahnsteig und Bahnhofsvorplatz neu gepflastert.

Auch für die Versorgung der Inseln mit Gütern aller Art macht sich die Bahn stark. Seit 2003 steht eine neue Güterhalle zur Verfügung, die die Kapazität des Frachtumschlags um 25 Prozent erhöhte. Mit einer Überdachung von 48 Metern Länge wird die gleichzeitige Be- oder Entladung von fünf Güterwagen ermöglicht.

Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge im Internet: [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de).

## Informationen von A bis Z

**A** wie Anreise, Ankunft, Anleger, Abfahrt, Abreise, Aktuelles, Ausflugsfahrten

Die **Anreise** kann mit dem PKW bzw. Bus und Bahn erfolgen. Für die **Anreise** mit dem PKW geben Sie bitte **Hafen Harlesiel Ost, 26409 Harlesiel** in Ihr Navi ein. Folgen Sie den Verkehrsschildern nach der Abfahrt von der A 29 (Wilhelmshavener Kreuz) in Richtung Jever. Von der B 210 fahren Sie in Jever West auf die L 808 in Richtung Carolinensiel/Wangerooge.

Bei der **Ankunft** in Harlesiel sehen Sie vor dem Deich rechtsseitig den großen Langzeitparkplatz der Inselparker. Er ist sturmflutsicher, was besonders in den Monaten von Oktober bis März wichtig ist. Die Öffnungszeiten finden Sie im Internet unter [www.inselparker.de](http://www.inselparker.de).

Hinter dem Deich, also direkt am **Anleger Hafen Harlesiel Ostseite**, finden Sie den Kurzzeitparkplatz für Tagesgäste und Kurzurlauber, die sich bis zu 5 Tage auf Wangerooge aufhalten, sowie einen Langzeitparkplatz. Diese Parkplätze sind immer erst eine Stunde vor **Abfahrt** und zur **Ankunft** der Schiffe geöffnet, siehe auch „Hafenskizze“: [www.inselparker.de](http://www.inselparker.de)

Bei der **Anreise** mit dem Zug ist der nächstliegende Bahnhof der Bahnhof Sande. Dort steht der WangeroogeBus mit Anschluss an die Schiffsabfahrt nach Wangerooge für Sie bereit. Bitte beachten Sie, in diesem Bus gilt das Niedersachsenticket nicht. Sollten Sie mit dem Bäderbus K1 von Norden/Esens zum Anleger nach Harlesiel fahren, können Sie Ihr Niedersachsenticket nutzen.

Bei der **Ankunft** im Hafen Harlesiel (Ostseite) geben Sie bitte zuerst Ihr Gepäck bei der Gepäckannahme ab. Ihr Reisegepäck (Koffer, Rucksäcke, Taschen) wird mit Gepäckcontainern direkt bis zum Bahnhof Wangerooge befördert. Sie können Ihr Reisegepäck auch direkt bis zur Unterkunft auf Wangerooge befördern lassen. Buchen Sie dazu online oder am Hafen Harlesiel die „Hauszustellung“. Gäste, die ihre Unterkunft im Westen der Insel haben, lassen ihr Gepäck ebenfalls per „Hauszustellung“ befördern. Frachtgut wie Baustoffe, Stühle, Tische, Schränke, Fußleisten etc. wird nicht in den Gepäckcontainern befördert. Bitte geben Sie die Fracht vor Ihrer **Abfahrt** in der Güterabfertigung ab (Tel. 04464 9494-13, werktags außer samstags von 08.00-13.00 Uhr bzw. von März bis Oktober von 08.00 bis 12.00 und von 13.00 bis 15.00 Uhr) oder senden Sie diese direkt von zu Hause aus nach Wangerooge.

Planen Sie Ihre **Anreise** bitte so, dass Sie eine Stunde vor der **Abfahrt** des Schiffes am Hafen Harlesiel ankommen.

Auf Wangerooge reicht es, wenn Sie ca. 30 Minuten vor der **Abfahrt** der Inselbahn am Bahnhof Wangerooge sind. Die Fahrzeiten der **Abreise** beziehen sich auf Wangerooge immer auf die **Abfahrt** der Inselbahn zum Anleger. Das Schiff fährt nach Aufgang der Gäste und dem Verladen der Gepäckcontainer ab.

Sollten Sie vom Westen aus direkt zum **Anleger** laufen, sollten Sie bereits zur Abfahrtszeit der Inselbahn am Schiff sein.

Unter **Aktuelles** finden Sie auf unserer Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) immer die neuesten Informationen, u.a. Fahrplanänderungen oder Zusatzschiffe. Bitte kontrollieren Sie unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) einen Tag vor Ihrer **Anreise** nach Harlesiel, ob Ihre Fähre planmäßig verkehrt.

Zur Zeit ist auf Grund der Corona-Pandemie für die Überfahrt zur Insel Wangerooge eine Allgemeinverfügung des Landkreises Friesland erlassen worden. Bitte organisieren Sie sich vor Ihrer **Anreise** nach Harlesiel. Den aktuellen Stand der Allgemeinverfügung finden Sie auf unserer Homepage unter: [Reisen in der Corona-Zeit \(siw-wangerooge.de\)](http://www.siw-wangerooge.de)

Wir bieten mit dem Motorschiff Jens Albrecht III **Ausflugsfahrten** zu den Seehundbänken und ins Weltnaturerbe Wattenmeer an. Nähere Informationen finden Wangeroooger Gäste im Flyer „Tagesfahrten nach Harlesiel/Carolinensiel“ bzw. Gäste vom Festland im Flyer „Tagesfahrten nach Wangerooge“.

**B** wie Beförderung, Bollerwagen, Barrierefreiheit, Behindertentoiletten, BahnCard, Buchungsbestätigung

Wir **befördern** mit unseren Fahrgastschiffen Sie, unsere Urlaubsgäste, Ihre Hunde und Ihr Reisegepäck. Sondergepäck wie Fahrräder, Surfbretter, Golfcaddies usw. können unter Umständen erst mit einer späteren Überfahrt, am nächsten Tag oder werktags mit dem Frachtschiff nach Wangerooge befördert werden. Frachtgut wie Baustoffe, Stühle, Tische, Fernseher etc. wird ausschließlich mit dem Frachtschiff nach Wangerooge befördert, siehe auch Güterabfertigung.

**Bollerwagen** und Fahrradanhänger (sog. Croozer) sind aus Platz- und Sicherheitsgründen aufgabepflichtig.

Die gesamte Reise mit Schiff und Inselbahn ist **barrierefrei** möglich. Das Motorschiff Harlingerland hat bspw. eine Rampe von 1,30 m Breite. Rollstühle können problemlos mit in den Fahrgastraum genommen werden. Online können Sie im Fahrplan sehen, welches Schiff verkehrt. In Harlesiel gibt es für Rollstuhlfahrende anstelle des Drehkreuzes einen separaten Zugang.

Die Inselbahn verfügt über eine Rampe sowohl am Anleger als auch im Bahnhof Wangerooge, über die Sie in den Mehrzweckwagen gelangen. Dieser ist ausschließlich für Reisende mit Kinderwagen, Rollstühlen oder anderen orthopädischen Fahrhilfen vorgesehen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht mehr als zwei Personen den Rollstuhlfahrenden begleiten. Mitreisende finden in den anderen Personenwagen Platz.

**Behindertentoiletten** befinden sich am Hafen Harlesiel und am Bahnhof Wangerooge. Den Euro-Schlüssel für die Toiletten bringen Sie selbst mit. An Bord der MS Harlingerland befindet sich eine behindertengerechte Toilette.

Die **Bahncard** findet im Nordseeinsel-Tarifverband keine Anwendung, d.h. sie gilt im Wangerooge-Verkehr nicht im Wangerooge-Bus, auf den Fähren und in der Inselbahn.

Sie erhalten nach der Online-Buchung zwei E-Mails. Die eine enthält Ihre eTickets, die andere die **Buchungsbestätigung** mit der Auflistung der von Ihnen erworbenen Leistungen (Fahrkarten, Gepäcktickets, Gästebeitragszahlung etc.).

**C** wie Container, Croozer (Fahradanhänger) und Corona

Unsere **Container** stehen Ihnen für die Beförderung Ihres Reisegepäcks zur Verfügung. Alle anderen Gegenstände oder Waren wie Lebensmittel, Möbel, Baumaterialien, Inventar wie Fernseher usw. werden über die Güterabfertigung mit dem Frachtschiff auf die Insel befördert. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt zur Güterabfertigung auf: Tel. 04464 9494 13 oder E-Mail an [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com). Ein Frachtbrief-Formular sowie die Ladezeiten und Preise finden Sie auf unserer Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) unter der Rubrik Güterabfertigung.

Bollerwagen und Fahrradanhänger (sog. **Croozer**) sind aus Platz- und Sicherheitsgründen aufgabepflichtig.

Den aktuellen Stand der Allgemeinverfügung des Landkreis Friesland zur **Corona**-Pandemie finden Sie auf unserer Homepage unter „Reiseinformationen“ und „Reisen in der **Corona**-Zeit“. Bitte informieren Sie sich dort über die aktuellen Schutzmaßnahmen.

**D** wie Dauer der Überfahrt und drei Vertriebswege

Die **Dauer der Überfahrt** mit dem Schiff nach Wangerooge beträgt ca. 60 Minuten. Gäste, die im Insel-Ort ihre Unterkunft haben, bringt die Inselbahn im Anschluss zum Bahnhof Wangerooge. Der Insel-Westen ist fußläufig erreichbar. Die Fahrt mit der Inselbahn führt durch den Nationalpark Niedersächsisches Wattenmeer entlang den Salzwiesen und dauert ca. 15 Minuten. Insgesamt beträgt die Reisezeit ca. 90 Minuten.

Ihnen stehen **drei Vertriebswege** für den Kauf der Fahrkarten zur Verfügung: der Fahrkartenschalter am Hafen Harlesiel und am Bahnhof Wangerooge, der Automat in Harlesiel bzw. Wangerooge und die Online-Buchung über [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de).

Sie können Ihre Fahrkarten am Schalter gegen Barzahlung oder mit der EC- oder Kreditkarte erwerben. Ebenfalls mit der EC- oder Kreditkarte können Sie Fahrkarten an den Automaten bezahlen. Online stehen Ihnen unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) die Zahlungsmöglichkeiten mit PayPal, Giropay oder per Kreditkarte zur Verfügung (Lastschrift folgt).

Über die Kurverwaltung Wangerooge können Sie ebenfalls Fahrkarten für die Überfahrt buchen: [www.wangerooge.de](http://www.wangerooge.de)

## **E** wie Erreichbarkeit, eTicket und Erstattung

Sie **erreichen** uns:

- ServiceCenter: 04464 9494 0 (10.00-13.00 und 14.00 bis 16.00 Uhr)
- außerhalb der Öffnungszeiten per Anrufbeantworter
- per E-Mail an: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com)
- über unsere Homepage: [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de)
- per Brief: DB Fernverkehr AG, Inselverkehr Wangerooge, Hafen Harlesiel, 26409 Wittmund

Bei der Online-Buchung werden Ihnen Ihre **eTickets** (WangeroogeCard und Gepäckbänderolen) direkt an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Sie erhalten separat auch noch eine Buchungsbestätigung. Sie können bei der Fahrkartenkontrolle an den Drehkreuzen die **eTickets** ausgedruckt oder auf dem Mobiltelefon vorzeigen. Die Gepäckbänderolen sind auszudrucken und sichtbar am Koffer zu befestigen. Bitte kennzeichnen Sie Ihren Koffer für eine bessere Wiedererkennbarkeit (bspw. mit einem bunten Band).

Am Hafen Harlesiel können Sie mit Ihrer Fahrkarte, dem **eTicket**, direkt an Bord gehen und müssen sich nicht mehr an der Fahrkartenausgabe anstellen.

Ihr **eTicket** (WangeroogeCard) ist gleichzeitig Ihre GästeCard, mit der Sie den Gästebeitrag in den ServiceCentern auf der Insel begleichen. Optional können Sie den Gästebeitrag bereits bei der Online-Buchung unter [www.wangerooge.de](http://www.wangerooge.de) bezahlen (Lastschrift).

Eine **Erstattung** Ihrer gekauften Fahrkarten ist gegen 19,00 Euro Erstattungsgebühr möglich. Bitte senden Sie dazu eine Mail mit Angabe Ihrer Postanschrift, der Buchungsnummer und Ihrer IBAN an: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com)

## **F** wie Fahrpreise, Fahrkarten, Fahrpläne, Fahrplanänderungen, Fahrräder

**Fahrpreise** werden für Reisende ab 15 Jahren, für Kinder von 6 bis 14 Jahren, für Hunde, ob klein oder groß, für das Gepäck, für Fahrräder, Bollerwagen und Fahrradanhänger erhoben. Kinder unter 6 Jahren reisen gratis. Im Verkehr von und zur Insel Wangerooge gilt der Wangerooge-Tarif. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) unter der Rubrik Reiseinformationen/Fahrpläne & Preise.

Rabatte werden für Gruppen ab 6 bzw. im Tagesverkehr ab 15 Personen gewährt. Mobilitätseingeschränkte Reisende, die neben dem Schwerbehindertenausweis auch eine gültige Wertmarke besitzen, reisen gratis nach Wangerooge. Sollte ein „B“ verzeichnet sein, reist die Begleitperson ebenfalls gratis.

Online gebuchte **Fahrkarten** können bei der Kontrolle auch auf dem Mobiltelefon vorgezeigt werden. Gepäcktickets (Bänderolen) müssen grundsätzlich ausgedruckt sein. Fahrkarten gelten an dem aufgedruckten Tag auf der aufgedruckten Fähre.

Unsere **Fahrpläne** finden Sie ausgedruckt oder auf unserer Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) unter der Rubrik Reiseinformationen/Fahrpläne & Preise. In der Regel gelten diese bis Anfang Januar des darauffolgenden Jahres. Unter der Ticketbuchung ([www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de)) finden Sie immer den aktuellen Fahrplan, inklusive eventuell kurzfristig eingesetzter Zusatzschiffe.

Informationen zu **Fahrplanänderungen** erhalten Sie prominent auf unserer Homepage [www.siw-wangeroooge.de](http://www.siw-wangeroooge.de) sowie unter der Rubrik Aktuelles. Ebenfalls läuft Rund-um-die-Uhr unser Anrufbeantworter. Wenn Fahrten aus dem Buchungssystem gestrichen bzw. umgebucht werden, erhalten Sie automatisch eine Information, wenn Sie online unter [www.siw-wangeroooge.de](http://www.siw-wangeroooge.de) gebucht und einen Haken bei „Benachrichtigung bei Fahrplanänderungen“ gesetzt haben.

Tickets für den Transport von **Fahrrädern** können am Hafen Harlesiel oder online gebucht werden. Sie werden aus Platz- und Sicherheitsgründen in Containern auf die Insel befördert. Leider können wir nicht immer garantieren, dass diese mit Ihnen und am gleichen Tag auf die Insel befördert werden. Bei der Rückreise sind die Fahrräder einen Tag vorher am Bahnhof Wangeroooge aufzugeben oder durch den DB Gepäckservice nach Hause zu befördern.

Auf der Insel Wangeroooge gibt es vier **Fahrradverleihbetriebe**. Diese freuen sich, Ihnen neue und inseltaugliche Fahrräder zu verleihen:

Beier, Inh. Rüdiger Faust  
Kapitän-Wittenberg-Straße 11  
Telefon: 0 44 69 - 81 94  
[www.fahrradverleihbeier.de](http://www.fahrradverleihbeier.de)

FeWo-Insel, Sven Schulte  
Zedeliusstraße 4  
Telefon: 0 44 69 - 3 37  
[www.fe-wo-insel.de](http://www.fe-wo-insel.de)

Fahrradverleih im Westen  
Inh: Wolfgang Schlechta  
Im Westen 38  
Telefon: 01 76 - 83 79 34 06  
E-Mail: [wschlechta@web.de](mailto:wschlechta@web.de)

Frank Eden  
Zedeliusstraße 2a  
Telefon: 0 44 69 - 2 66

Bitte beachten Sie, dass eBikes, die schneller als 25 km/h fahren, auf Wangeroooge verboten sind!

**G** wie Gutscheine, Gepäck, Güterabfertigung, Gefahrgut, Gruppen, Gästebeitrag, GästeCard und Gültigkeit der Fahrkarten

DB **Gutscheine** können am Fahrkartenschalter in Harlesiel in Fährfahrkarten umgetauscht werden. Gutscheine erhalten Sie in jedem DB Reisezentrum und überall dort, wo DB Fahrkarten verkauft werden sowie online unter: [www.bahn.de/service/gutschein](http://www.bahn.de/service/gutschein)

Reise**gepäck** ist kostenpflichtig und muss aufgegeben werden. Dies dient der Sicherheit unserer Fahrgäste während der Überfahrt auf den Schiffen und in der Inselbahn. Das **Gepäck** wird vom Anleger Harlesiel bis zum Bahnhof Wangeroooge, bzw. bei der Buchung einer Hauszustellung des Koffers, bis zur Unterkunft befördert. Merken Sie sich bitte bei der Gepäckaufgabe die Containernummer, damit Sie Ihr **Gepäck** auf dem Bahnhofsvorplatz am Bahnhof Wangeroooge gezielt wiederfinden. Kennzeichnen Sie bitte Ihren Koffer für eine bessere Wiedererkennbarkeit (bspw. mit einem bunten Band).

Gäste, die ihre Unterkunft im Westen der Insel haben (bspw. Hotel Westeroog, DJH etc.), geben das **Gepäck** direkt vom Anleger bis zur Unterkunft auf. Die Hauszustellung ist online oder direkt am Anleger in Harlesiel buchbar. Notieren Sie bitte Ihre Mobiltelefonnummer auf dem Gepäckschein.

Auf der Insel befördert die Firma Hundorf und Tammen Ihr Reise**gepäck**. Vor der Rückfahrt ist einen Tag vor Ihrer Abreise eine telefonische Anmeldung für die Abholung des **Gepäcks** notwendig: 04469 9465272.

An Bord sind pro Person zwei Stück Hand**gepäck** erlaubt. Als Hand**gepäck** zählen **Gepäckstücke** mit den Maßen: 50 x 40 x 25 cm. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass das Hand**gepäck** nicht auf die Sitzbänke im Schiff und in der Inselbahn gestellt wird. An stark gebuchten Tagen empfehlen wir, das **Gepäck** generell aufzugeben. Sie reisen sehr viel entspannter ohne.

Stühle, Tische, Baustoffe etc. werden nicht in den **Gepäck**containern befördert! Sie sind per Fracht, ggf. als Expressgut, aufzugeben.

Das Reise**gepäck** unserer Fahrgäste wird mit den Motorschiffen Harlingerland und Wangerooge befördert, während Frachtgut von montags bis freitags mit dem Frachtschiff zur Insel gebracht wird. Weitere Informationen unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) Rubrik Reiseinformationen/Gepäckbestimmungen bzw. unter **Güterabfertigung**.

Baustoffe, Lebensmittel, Möbel, Blumen und vieles mehr nehmen wir in der **Güterabfertigung** Harlesiel bzw. am Bahnhof Wangerooge entgegen. Die Öffnungszeiten finden Sie auf unserer Homepage unter **Güterabfertigung**.

Angeliefertes **Gefahrgut** muss gekennzeichnet werden (Gefahrgutzettel). Das gilt auch für Gefahrgut in begrenzter Menge und für nach der 1000 Pkt. Regel gefahrenen Gefahrgut. Außerdem ist bei Anlieferung des Gefahrguts bei der Güterabfertigung in Harlesiel bzw. Wangerooge der Frachtbrief bzw. der Lieferschein mit dem gekennzeichneten Gefahrgut unserem Personal zu überreichen. Das Gefahrgut darf nicht auf die Rampen gestellt werden, ohne dass unser Personal informiert wurde.

**Gruppenreisen** sind gemeinsam reisende Personen von mindestens 6 bzw. im Tagesverkehr von mindestens 15 zahlenden Erwachsenen. **Gruppen** ab 10 Personen müssen sich spätestens 7 Tage vor der Anreise anmelden: [siw-gruppen@deutschebahn.com](mailto:siw-gruppen@deutschebahn.com). Das Formular zur Gruppenanmeldung finden Sie unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) Rubrik Reiseinformationen/Fahrpläne & Preise. Gruppenreisen können online nicht gebucht werden.

Seit 1892 wird auf der Insel Wangerooge eine Kurtaxe bzw. ein **Gästebeitrag** erhoben.

Dieser dient ausschließlich der Instandhaltung und dem Erhalt von touristischen Leistungen wie dem Aufschütten des Strandes nach den Herbststürmen und der Pflege der öffentlichen Toiletten/ Parkanlagen/Spielplätzen usw. Nähere Informationen finden Sie unter [www.wangerooge.de](http://www.wangerooge.de)

Der **Gästebeitrag** wird auf Ihre Fahrkarte, Ihr eTicket, gebucht, welche gleichzeitig Ihre **Gäste-Card** ist. Sie können den Gästebeitrag in einem der ServiceCenter auf der Insel begleichen. Die Höhe des aktuellen Gästebeitrags sowie die Öffnungszeiten der verschiedenen ServiceCenter auf Wangerooge finden Sie hier: [Gästebeitrag auf der Nordseeinsel \(wangerooge.de\)](http://www.wangerooge.de)

Die Fahrkarten und der **Gästebeitrag** werden spätestens bei Ihrer Rückkehr in Harlesiel am Drehkreuz kontrolliert. An besonders starken Abreisetagen findet die Kontrolle am Bahnhof Wangerooge oder am Schiff statt.

Fahrkarten sind für den gebuchten Tag und die gebuchte Abfahrt **gültig**.

**H** wie Handgepäck, Hauszustellung, Hafenskizze, Hunde und Homepage

Pro Person sind zwei Stück **Handgepäck** an Bord erlaubt. Als Handgepäck zählen Gepäckstücke mit den Maßen: 50 x 40 x 25 cm. **Handgepäck** ist z.B. eine Handtasche, ein kleiner Rucksack, ein Flugzeug-Trolley oder eine Aktentasche. Diese gehören nicht auf die Sitzbänke der Schiffe und der Inselbahn!

Bei Ihrer Online-Buchung oder am Anleger in Harlesiel können Sie bei der Gepäckaufgabe die **Hauszustellung** Ihres Reisegepäcks buchen. Damit wird Ihr Gepäck direkt vom Anleger bis zur Unterkunft befördert. Der Gepäckdienst wird von der Firma Hundorf und Tammen betrieben.

Die Abholung Ihres Gepäcks bei der Rückfahrt ist einen Tag vorher unter der Telefonnummer 04469 9465272 anzumelden. Bitte befestigen Sie die Banderole am Gepäckstück und notieren die Gesamtanzahl der Gepäckstücke und Ihre Mobiltelefonnummer. Gäste, die im Westen der Insel ihre Unterkunft haben, geben ihr aufgabepflichtiges Gepäck direkt als Hauszustellung vom Anleger bis zur Unterkunft auf.



## Hafenskizze



**Hunde** sind an Bord erlaubt. Sie zahlen, ob groß oder klein, den Kinderfahrpreis. Es gibt keine Tragepflicht eines Maulkorbs. Sollte Sie einen sogenannten Listenhund haben, hat dieser eine Maulkorbpflicht sofern er nicht davon befreit ist.

Auf der **Homepage** der Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge, [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de), finden Sie alle Informationen rund um Ihre Reise nach Wangerooge sowie den Link zur Ticketbuchung. Sollten noch Fragen auftreten, schreiben Sie uns bitte eine eMail an: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com)

**I** wie Internetseite, Informationen, Inselparker und Inselflieger

Aktuelle **Informationen** wie Öffnungszeiten, Fahrpreise, Fahrzeiten der Schiffe und der Inselbahn finden Sie auf unserer **Internetseite** unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de). Über Fahrplanänderung oder ähnliches informiert Sie die Rubrik Aktuelles.

Der Parkplatz, **Inselparker**, sowie der Flugverkehr, **Inselflieger**, wird von der FLN Frisia-Luftverkehr GmbH Norddeich betrieben. Informationen finden Sie unter [www.inselparker.de](http://www.inselparker.de) bzw. [www.inselflieger.de](http://www.inselflieger.de).

**J** wie Jahreskarte

Eine **Jahreskarte** wird auf die persönliche WangeroogeCard gebucht. Der Kauf lohnt sich ab ca. 17 Hin- und Rückfahrten im Jahr.

**K** wie Koffer, Kurverwaltung und Koordinaten

In unseren Gepäckcontainern befördern wir Ihr Reisegepäck. Bitte kennzeichnen Sie Ihren **Koffer** zur besseren Erkennbarkeit und merken sich den Container, in den Sie Ihren **Koffer** gestellt haben, siehe auch Informationen unter „Gepäck“.

Über die **Kurverwaltung** Wangerooge können Sie ebenfalls Fahrkarten für die Schifffahrt und Inselbahn buchen sowie andere Serviceleistungen wie Strandkorbreservierung und Gästebeitragszahlung. Die Vorbestellung dieser Leistungen beträgt ca. 10 Tage. Kontaktieren Sie bitte die **Kurverwaltung** per eMail [servicecenter@wangerooge.de](mailto:servicecenter@wangerooge.de) oder über die Homepage [www.wangerooge.de](http://www.wangerooge.de).

Der Hafen Harlesiel hat folgende **Koordinaten**: 53° 42,53' N, 007° 48,67' E

Der Hafen Wangerooge hat folgende **Koordinaten**: 53° 46,44' N, 007° 52,02' E

Der Bahnhof Wangerooge hat folgende **Koordinaten**: 53° 47,28' N, 007° 54,09' E

## L wie Leistungen

Bei der Online-Buchung können Sie verschiedene **Leistungen** wie das eTicket (Fahrkarte für Kinder, Erwachsene und Hunde) bzw. die eGepäcktickets (Banderolen) für Reisegepäck, Fahrräder (bis 16 Zoll und ab 17 Zoll sowie E-Bikes), Fahrradanhänger/ Bollerwagen und die Hauszustellung des Gepäcks buchen. Sondergepäck wie Kite-Boards und Surfbretter können Sie nur vor Ort am Hafen Harlesiel bzw. am Bahnhof Wangerooge buchen.

## M wie Mobilitätseingeschränkte Reisende, Mehrzweckwagen, Müll, Möwen, Moin, Mund-Nasen-Bedeckung und Maske

**Mobilitätseingeschränkte Reisende**, die einen Schwerbehindertenausweis mit dem Hinweis „B“ bzw. eine gültige Wertmarke besitzen, bitten wir, diesen bei der Kontrolle am Drehkreuz vorzuzeigen. „B“ bedeutet, die Begleitperson reist gratis. Bei Vorlage der Wertmarke reist der **mobilitätseingeschränkte Reisende** gratis. Anbei finden Sie Musterausweise:



Ausweis mit Begleitperson



Ausweis mit gültiger Wertmarke

Bitte bringen Sie diese Ausweise im Original mit. Ohne Vorlage der Ausweise zahlen Sie den Normalpreis. Ein Vorzeigen auf dem Mobiltelefon wird nicht akzeptiert. Die WangeroogeCard (Gästekarte) erhalten Sie beim Aufgang zum Schiff. Bitte erfragen Sie den ermäßigten Gästebeitrag bei der Kurverwaltung Wangerooge. **Mobilitätseingeschränkte Personen** mit den o.g. Schwerbehindertenausweisen können nicht online buchen, werden aber immer auf der Fähre mitgenommen! Gerne nehmen wir Ihre Anmeldung per eMail ([siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com)) entgegen. Diese ist aber nicht zwingend notwendig.

Für **mobilitätseingeschränkte Reisende** sind die Tages- bzw. Rundfahrten mit MS Jens Albrecht III nur bedingt geeignet. Eine Ermäßigung wird im Ausflugsverkehr nicht gewährt.

Auf Wangerooge verkehrt pro Zug ein **Mehrzweckwagen**, der über eine Rampe erreichbar ist. Der **Mehrzweckwagen** darf ausschließlich von Reisenden mit Kinderwagen, Rollstühlen oder Rollatoren genutzt werden. Es sollten nur max. 2 Begleitpersonen mit in den **Mehrzweckwagen** gehen. Alle anderen Personen setzen sich bitte in die anderen Personenwagen.

Bitte lassen Sie **Müll** nicht auf den Sitzbänken der Schiffe und in der Inselbahn zurück. Entsorgen Sie Ihren **Müll**, in den dafür vorgesehenen Behältern. Bitte füttern Sie auf dem Oberdeck der Schiffe nicht die **Möwen**. Tipp: passen Sie auf Ihr Brötchen auf.

Wie auf der ganzen ostfriesischen Halbinsel gilt der Gruß **Moin** auf der Insel Wangerooge morgens, mittags und abends. Sie machen damit nie etwas verkehrt! Bitte beachten Sie: moin moin ist Gesabbel und wird so nicht verwendet.

Auf dem gesamten DB-Gelände inkl. Gebäude (Schalterhallen), auf den Schiffen und in der Inselbahn gilt die Tragepflicht einer **Mund-Nasen-Bedeckung** in Form von FFP2-**Masken**.

**N** wie Nordseeinsel-Tarif und Nationalpark Niedersächsisches Wattenmeer

Gäste, die mit dem Zug anreisen, haben vom Bahnhof Sande (Wangerooge-Bus) bzw. Norden (Linie K1) Busanschluss direkt bis zum Anleger. Durch den **Nordseeinsel-Tarif** ist die durchgehende Abfertigung von jedem Bahnhof in Deutschland auf eine Nordsee-Insel mit Bahn und Schiff möglich. Fahrkarten gibt es in jedem DB Reisezentrum, unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de), DB Navigator und überall dort, wo es DB Fahrkarten gibt.

Ihr Urlaub beginnt bereits auf dem Schiff. Lassen Sie sich die gesunde Nordseeluft um die Nase wehen und lauschen dem Ruf der Möwen, während Sie mit dem Schiff und der Inselbahn durch den **Nationalpark Niedersächsisches Wattenmeer** fahren. Bereits seit 2021 sind wir Partner der Nationalparkverwaltung und setzen uns aktiv für den Schutz des Wattenmeeres ein.

**O** wie Öffnungszeiten und Online-Buchung

Im Hafen Harlesiel hat der Fahrkartenschalter werktags außer samstags feste **Öffnungszeiten**: 9.00 - 12.00 sowie 13.00 - 15.00 Uhr, von November bis Februar von 9.00 bis 13.00 Uhr. Die Schalter sind außerhalb der festen **Öffnungszeiten** täglich eine Stunde vor Abfahrt der Schiffe geöffnet. Die Fahrkartenausgabe Wangerooge ist werktags außer samstags von 09.00 bis 13.00 Uhr sowie täglich eine Stunde vor jeder Abfahrt der Inselbahn zum Anleger mit Schiffsanschluss geöffnet. Bei Abfahrten vor 08.00 Uhr ist eine halbe Stunde vorher geöffnet.

Die Gepäckaufgabe auf Wangerooge ist werktags außer samstags von 09.00-12.00 Uhr möglich sowie täglich eine Stunde vor jeder Abfahrt der Inselbahn zum Anleger.

Die gültigen sowie abweichenden **Öffnungszeiten** werden unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) unter der Rubrik „Kontakt“ bekannt gegeben.

Außerhalb der **Öffnungszeiten** können Sie in Harlesiel und auf Wangerooge die Fahrkarten für die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge auch am Fahrkartenautomaten lösen. Dies gilt auch für Inselaner und allen Besitzern von persönlichen WangeroogeCards.

Organisieren Sie Ihren Urlaub bereits vor der Abfahrt und buchen Sie bequem von zu Hause aus **online** Ihre eTickets für die einfache Fahrt oder Hin- und Rückfahrt. Bei Eingabe der An- und Abreisetage sowie der Fahrzeiten wird Ihnen die Auslastung angezeigt. Die Auslastungsanzeige bezieht sich auf die online hinterlegten bebuchbaren Plätze auf der Fähre, die auf Grund der aktuellen Lage derzeit reduziert sind.

Nach Bestätigung der Abfahrtstage und Fahrzeiten klicken Sie die Anzahl der Reisenden an: Erwachsene, Kinder (in Kürze inkl. Gästebeitrag), Hunde, Fahrräder, Bollerwagen/ Fahrradanhänger, Elektrofahrrad, Reisegepäck bzw. die Hauszustellung des Gepäcks. Sollten Sie am Hafen mehr Gepäck aufgeben als **online gebucht**, können Sie selbstverständlich online, am Schalter oder am Automaten einen Gepäckschein nachlösen.

Sollten Sie Ihre Fähre verpassen, weil Sie im Stau standen, nehmen wir Sie gern mit der nächsten freien Abfahrt mit, sofern noch eine Fähre verkehrt. Bei der Rückfahrt ist ein Zustieg in die Inselbahn auf Wangerooge nur für die von Ihnen gebuchte Abfahrt möglich. Bei ausgebuchten Abfahrten wird eine Mitnahme nicht gewährleistet.

Die **Online-Buchung** hat den Vorteil, dass Sie sich am Fahrkartenschalter nicht mehr anstellen müssen. Mit den eGepäcktickets (Banderolen) geben Sie Ihr Gepäck direkt bei der Gepäckannahme ab (bitte Banderolen spätestens am Anreisetag am Reisegepäck anbringen).

## **P** wie Parkplatz und persönliche WangeroogeCard

Bei der Ankunft in Harlesiel sehen Sie vor dem Deich rechtsseitig den großen Langzeit**parkplatz** der Inselfarker. Er ist sturmflutsicher, was besonders in den Monaten von Oktober bis März wichtig ist. Der Parkplatz ist ca. 10 Gehminuten vom Anleger entfernt, siehe auch Hafenskizze.

Hinter dem Deich, also direkt am Anleger Hafen Harlesiel Ostseite, finden Sie den Kurzzeit**parkplatz** für Tagesgäste und Kurzurlauber, die sich bis zu 5 Tage auf Wangerooge aufhalten, sowie einen Langzeitparkplatz. Diese **Parkplätze** sind immer erst eine Stunde vor der Abfahrt und zur Ankunft der Schiffe geöffnet. Es sind auch Garagenplätze vorhanden. Preise, Öffnungszeiten und alle weiteren Informationen finden Sie unter [www.inselparker.de](http://www.inselparker.de). Telefonnummer der Inselfarker für die **Parkplätze** im Hafen Harlesiel: 04464 948 11 671.

Für das Be- und Entladen des Gepäcks gibt es eine Kurz**parkzone** (15min) direkt bei der Gepäckannahme.

Sollten Sie eine **persönliche WangeroogeCard** besitzen und bereits ein Kundenkonto zur Online-Buchung haben, können Sie uns gern die Kartenummer mitteilen. Wir fügen diese dem Kundenkonto bei, so dass Sie bequem von zu Hause aus die Fahrkarten auf Ihre persönliche WangeroogeCard buchen können.

Die **persönlichen WangeroogeCards** müssen bei der Abreise am Drehkreuz direkt an den Scanner gehalten werden. Das Drehkreuz lässt Sie nur durch, wenn sich Fahrkarte und Gästebeitrag auf einer Karte befinden. Sollten Sie die beiden Leistungen getrennt voneinander haben, müssen Sie sich personenbedient kontrollieren lassen.

## **Q** wie QR-Code

Auf Ihren Fahrkarten, den sogenannten eTickets, ist ein **QR-Code** aufgedruckt. Diesen halten Sie bei der Kontrolle an den Drehkreuzen mit einem Abstand von ca. 10 cm an den Scanner. Ihr eTicket ist gleichzeitig Ihre GästeCard.

Ticket und Gästebeitrag, gebucht auf den **QR-Code**, werden spätestens bei der Abreise in Harlesiel an den Drehkreuzen kontrolliert; bitte den QR-Code mit einem Abstand von 10 cm an den Scanner halten.

Sollten Sie eine einfache Fahrt gebucht haben, behalten Sie die Fahrkarte bitte bis zur Rückfahrt. Sie ist für die Berechnung des Gästebeitrages wichtig.

Das Drehkreuz lässt Sie nur durch, wenn sich Fahrkarte und Gästebeitrag auf einer Karte befinden. Sollten Sie die beiden Leistungen getrennt voneinander haben, müssen Sie sich personenbedient kontrollieren lassen.

## **R** wie Reservierung, Rücksichtnahme, Rauchen und Rundfahrten

Eine **Reservierung** ist im Wangerooge-Bus, auf dem Schiff und in der Inselbahn nicht möglich (freie Platzwahl). Mit der Online-Buchung legen Sie allerdings den Anreisetag und die Abfahrtszeit fest. Sollten Sie die gebuchte Fähre verpassen, nehmen wir Sie gern auf der nächsten freien Abfahrt mit (ggf. am nächsten Tag, wenn an dem Anreisetag keine mehr verkehrt).

Bitte nehmen Sie **Rücksicht** auf andere Fahrgäste und stellen Sie Ihr Handgepäck nicht auf die Sitzplätze. Wir empfehlen die Aufgabe Ihres Reisegepäcks. So haben Sie besonders an stark frequentierten Tagen eine angenehmere Überfahrt.

Nehmen Sie bitte **Rücksicht** auf Familien und mobilitätseingeschränkte Reisende. Der Mehrzweckwagen der Inselbahn ist den Fahrgästen mit Kinderwagen sowie Rollstuhlfahrern und Reisenden mit Rollatoren vorbehalten.

Das **Rauchen** ist auf den Außendecks der Schiffe und auf den Plattformen der Inselbahn zum Schutz des Nationalparks verboten. Am Bahnhof Wangerooge und am Anleger Harlesiel stehen Ihnen gekennzeichnete Raucherzonen zur Verfügung.

Im Juni 2009 hat die UNESCO das deutsche Wattenmeer in die Liste des WeltNaturerbes aufgenommen. Wir bieten mit dem Motorschiff Jens Albrecht III Ausflüge von Wangerooge zu den Seehundbänken und ins WeltNaturerbe Wattenmeer an. Verschiedene **Rundfahrten** ab Wangerooge und Harlesiel laden Sie ein, den weiten Blick über das Meer zu genießen. Aus der Entfernung kann man die Seehunde faulenzend auf der Sandbank liegen sehen.

In unserem Flyer „Tagesfahrten nach Wangerooge“ bzw. für Wangerooger Gäste „Tagesfahrten nach Harlesiel/Carolinensiel“ finden Sie alle Informationen zu unseren **Rundfahrten**. Hunde sind an Bord ebenfalls willkommen.

Information und Buchung der **Rundfahrten** online oder im Bahnhof für Gäste auf Wangerooge. Gäste auf dem Festland können die **Rundfahrten** online buchen.

## **S** wie Schwerbehindertenausweis und Stornierung

Gäste mit **Schwerbehindertenausweis** und mit einer gültigen Wertmarke können direkt zum Aufgang der Schiffe kommen. Sie erhalten dort ihre GästeCard, mit der sie den Gästebeitrag auf der Insel zahlen bzw. sich davon von der Kurverwaltung befreien lassen.

Ein „B“ im **Schwerbehindertenausweis** bedeutet, dass eine Begleitperson gratis fährt. Sie erhält die GästeCard zur Zahlung des Gästebeitrages beim Aufgang zu den Schiffen. Der **Schwerbehindertenausweis** ist im Original bei sich zu führen. Ohne Vorzeigen des **Schwerbehindertenausweises** wird der Normalpreis für eine Fahrkarte berechnet.

Reisende mit o.g. **Schwerbehindertenausweisen** können nicht vorab buchen, werden aber immer mit der nächsten Fähre befördert! Gern nehmen wir eine Anmeldung per eMail an [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com) entgegen. Diese ist aber nicht zwingend notwendig.

Fahrkarten können ohne Grund **storniert** werden. Bitte senden Sie dazu eine eMail an: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com). Pro Buchung fallen 19,00 Euro Erstattungsgebühr an. Für die Bearbeitung benötigen wir Ihre Postanschrift, die Buchungsnummer und Ihre IBAN. Die Rückerstattung auf Ihr Konto kann bis zu 3 Wochen dauern.

## **T** wie Tide und Tagesfahrten

Die **Tide**, oder auch Gezeiten genannt, ist die Wasserbewegung an der Nordseeküste, genauer gesagt im Wattenmeer. Abhängig davon, ob Ebbe oder Flut ist, können die Schiffe nach Wangerooge übersetzen oder nicht. Deshalb haben wir einen täglich wechselnden Fahrplan.

Fahrplanänderungen oder Ausfälle von Fährüberfahrten können bei schweren Unwettern wie Orkan- und Sturmböen vorkommen. Bei Ostwind drückt der Wind das Wasser aus der Fahrrinne raus in die Deutsche Bucht, d.h. die Schiffe haben zu wenig Wasser unterm Kiel. Bei Westwind wird das Wasser in Richtung Festland gedrückt, d.h. dass der Wasserstand über den mittleren Werten liegt. In dem Fall steht der Anleger auf Wangerooge unter Wasser und wir können den Verkehr mit der Inselbahn zwischen Bahnhof und Anleger nicht aufrechterhalten.

Informationen zu Fahrplanänderungen erhalten Sie durch die Info-Box auf unserer Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) sowie unter der Rubrik „Aktuelles“. Ebenfalls läuft Rund-um-die-Uhr unser Anrufbeantworter.

Wenn Fahrten aus dem Buchungssystem gestrichen bzw. umgebucht werden, erhalten Sie automatisch eine Information, wenn Sie online unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) gebucht und den Haken bei „Benachrichtigung bei Fahrplanänderungen“ gesetzt haben.

In unserer Broschüre „**Tagesfahrten** nach Wangerooge“ haben wir die Tage mit Aufenthalt auf der Insel für Sie definiert. Die so genannten **Tagesfahrten** geben Ihnen die Möglichkeit, ein paar Stunden lang Inselluft zu schnuppern und zu erfahren, was den Reiz der Erholungsinsel Wangerooge ausmacht. Das Inselmotto lautet: „Gott schuf die Zeit, von Eile hat er nichts gesagt.“

Umgekehrt haben die Urlauber auf Wangerooge die Möglichkeit, für einen Tag ans Festland zu fahren, um bspw. einen Ausflug in den malerischen historischen Museumshafen Carolinensiel zu unternehmen. Nähere Informationen dazu erhalten Sie in unserem Flyer „**Tagesfahrten** nach Harlesiel/Carolinensiel“.

Neben den **Tagesfahrten** bieten wir Ausflugsfahrten mit dem Motorschiff Jens Albrecht III zu den Seehundbänken sowie zur grünen Insel Spiekeroog an. Information und Buchung der Ausflugsfahrten online und im Bahnhof für Gäste auf Wangerooge. Gäste auf dem Festland können Ausflugsfahrten online buchen.

## **U** wie Umbuchen

Sollten sich die An- und Abreisedaten Ihres Urlaubs geändert haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com). Gäste, die sich vollständig registriert (geht nicht beim Gastzugang) und Ihre Tickets online gebucht haben, können über ihren Login die verschiedenen Abfahrten am selben Reisetag selber **umbuchen**.

Eine Umbuchung ist auf Wangerooge auch am Schalter und am Automaten möglich. Bei Abfahrten von Wangerooge wird eine Mitnahme auf dem Schiff nicht garantiert, wenn Gäste nicht mit der von ihnen gebuchten Fähre auf das Festland zurückfahren.

## **V** wie Vorverkauf und Verpassen der Abfahrt

Über unsere Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) können Sie Ihre Fahrkarten bereits bequem von zu Hause aus online erwerben. Dieser **Vorverkauf** von Fahrkarten ist nicht zwingend notwendig, aber aufgrund der aktuellen Situation und der damit verbundenen Reduzierung der Platzkapazitäten auf den Schiffen zu empfehlen.

Alle Fahrkarten (auch eTickets) gelten für den gebuchten Tag und die gebuchte Abfahrt.

Sollten Sie die von Ihnen vorab gebuchte Fähre auf Grund von Stau oder anderen Hindernissen **verpassen**, nehmen Sie die nächste freie Fähre (sofern an dem Tag noch eine verkehrt). Sie wartet trotz erworbener Fahrkarte nicht auf Sie, da die Fahrzeiten der Schiffe tideabhängig sind und ggf. das Wasser „wegläuft“.

## **W** wie Wangerooge-Bus, WangeroogeCard, Wangerooge-Tarif, Unterkunft im Westen

Der **Wangerooge-Bus** befördert Fahrgäste zwischen dem Bahnhof Sande und dem Anleger Harlesiel. Am Bahnhof Sande und in Jever (Bedarfhalt Schlossplatz/Alter Markt) ist ein Zustieg in den **Wangerooge-Bus** bzw. ein Ausstieg von Gästen, die aus Harlesiel kommen, möglich. Der **Wangerooge-Bus** ist kostenpflichtig. Das Niedersachsenticket findet in dem Bus keine Anwendung.

Da der **Wangerooge-Bus** von der SIW (Schiffahrt und Inselbahn Wangerooge) für die eigenen Gäste bestellt wird, wartet er auf eine verspätete Ankunft der NordWestBahn bzw. auf eine verspätete Ankunft des Schiffes von Wangerooge.

Ihr eTicket ist Fahrkarte und GästeCard in einem (**WangeroogeCard**). Sie zahlen damit Ihren Gästebeitrag auf der Insel bzw. bereits bei der Online-Buchung Ihrer Fahrkarten.

Der **Wangerooge-Tarif** ist der für die Schiffahrt und Inselbahn gültige Tarif. Sie finden darin die Fahrpreise und Bestimmungen für den Wangerooge-Personen- und Güterverkehr. Informationen unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) Rubrik Reiseinformationen/Fahrpläne & Preise.

Gäste, die ihre Unterkunft im **Westen** der Insel haben, steigen nach Schiffsankunft auf Wangerooge nicht in die Inselbahn, sondern erreichen ihre Unterkunft fußläufig über einen Fußweg entlang der Dünen mit Blick in Richtung Westturm (DJH). Handgepäck (50x40x25cm, max. 2 Stück) kann mit an Bord genommen werden, aufgabepflichtiges Reisegepäck wird am Anleger in Harlesiel als Hauszustellung aufgegeben und wird Ihnen bequem durch den Wangerooger Gepäckdienst Hundorf Tammen bei Ihrer Unterkunft zugestellt.

Geben Sie bitte bei der Gepäckaufgabe in Harlesiel an, dass Sie Ihre Unterkunft im **Westen** der Insel haben, so wird Ihr Gepäck entsprechend verladen. Auf Ihrem Gepäckticket (Hauszustellung) notieren Sie bitte Ihre Telefonnummer, falls der Gepäckdienst Rückfragen haben sollte. Bei der Rückreise melden Sie einen Tag vorher die Abholung des Gepäcks bei Hundorf Tammen an: 04469 9465272. So wird es pünktlich für die Rückreise verladen.

## **Z** wie Zugangskontrolle zu den Schiffen und Zweitwohnungsbesitzer

Am Hafen Harlesiel finden Sie außerhalb des Empfangsgebäudes die **Zugangskontrolle** zu den Schiffen. Der Ausgang findet ca. 30 bis 60 Minuten vor der Schiffsabfahrt statt.

Die Motorschiffe Wangerooge und Harlingerland liegen im Hafen Ost in Harlesiel.

Das Motorschiff Jens Albrecht III, unser Ausflugsschiff zu den Seehundbänken, fährt bei Ausflugsfahrten vom Hafen West. Die **Zugangskontrolle** für die Ausflüge wird auf der Hafen Westseite direkt an der Jens Albrecht III durchgeführt.

Auf Wangerooge finden die **Zugangskontrollen** zu den Ausflugsfahrten am Anleger statt.

MS Jens Albrecht III wird auch für Tagesfahrten von Harlesiel nach Wangerooge eingesetzt. Im Tagesfahrtenfahrplan sind diese Fahrten in Rot gekennzeichnet, d.h. das Schiff legt von der Hafen Westseite ab, wo auch die **Zugangskontrollen** stattfinden.

Bei der Rückreise von Wangerooge nach Harlesiel werden Fahrkarten und Gästebeitrag in Harlesiel an den Drehkreuzen kontrolliert. An starken Abreisetagen können die **Zugangskontrollen** bereits am Bahnhof bzw. am Anleger auf Wangerooge durchgeführt werden.

**Zweitwohnungsbesitzer** können nach erfolgreicher Registrierung und Anlegen eines Kundenkontos durch die SiW ihre Überfahrten online buchen. So befinden sich Gästebeitrag und Ticket auf der persönlichen grünen WangeroogeCard. Diese werden an den Drehkreuzen direkt an den Scanner gehalten.

Das Drehkreuz öffnet sich nur, wenn sich Fahrkarte und Gästebeitrag auf einer Karte befinden. Sollten Sie die beiden Leistungen getrennt voneinander haben, müssen Sie sich personenbedient kontrollieren lassen.

Liebe Gäste, wir haben diese Informationen aktuell für Sie zusammengestellt. Sollten Sie weitere Fragen oder Anregungen für uns haben, senden Sie bitte eine Mail an: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com)

Ihr Team der Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge

