

Schifffahrt und Inselbahn News

Informationen und kurzer Sachstand zu Projekten

No. 01 | 28. Februar 2023

Liebe Gäste,

um Ihnen die An- und Abreise zu erleichtern, entwickeln wir stets unsere internen Prozesse weiter. Ab 01.03. verlegen wir deshalb die Ticket- und Gästebeitragskontrolle auf die Insel.

Eine Bitte an die Vermieter: bitte informieren Sie Ihre Gäste darüber, dass Wangerooge gästebeitragspflichtig ist. Der Gästebeitrag ist u.a. für die Sandfahrmaßnahmen, kostenfreier Eintritt ins Nationalparkhaus, Kinderspielhaus, Indoor-Spielplätze, kostenfreie Open-Air Veranstaltungen, Grünanlagen, Sanitäranlage etc. etc. Den GB kann man in einem der ServiceCenter auf der Insel begleichen.

Ihr Team der Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge



Inhalt

Gepäckzustellung

1 **Bequeme An- und Abreise**

Paketzustellung

2 **Retouren werden im Bahnhof angenommen**

Watt Sprinter

3 **Kurzer Sachstand**

Ticket- und Gästebeitragskontrolle auf der Insel

4 **Bequeme Abreise nach Harlesiel**

Gepäckzustellung auf der Insel

Geben Sie Ihr Gepäck bequem in Harlesiel für die Beförderung bis zur Unterkunft auf Wangerooge auf. Sie können die Hauszustellung gemeinsam mit dem eTicket für die Überfahrt unter www.siw-wangerooge.de buchen.

Gäste, die sich spontan noch in Harlesiel für die Zustellung ihres Gepäcks entscheiden, erhalten die Banderolen im Fährhaus in Harlesiel. Auch Bollerwagen und Fahrradanhänger (Croozer) können als Hauszustellung aufgegeben werden.

Insulaner buchen die Zustellung ihres Gepäcks im Fährhaus in Harlesiel bzw. im Bahnhof oder über die bekannte Servicenummer.

Der Flughafen wird mindestens einmal in der Stunde von unseren Fahrern bedient. Banderolen erhalten Sie im Flughafen oder bei unseren Fahrern.

Melden Sie bitte Ihr Gepäck einen Tag vorher für die Rückreise an. Die Abholung des Gepäcks für Abfahrten vor 08.00 Uhr erfolgt am Vortag bis 16.00 Uhr.

Neue Servicenummer: 04469 9747-16.

Erreichbarkeit: 09.00 – 13.00 Uhr

E-Mail: siw-gepaeck@deutschebahn.com

Paketzustellung auf der Insel

Die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge stellt Sendungen folgender Paketdienstleister auf der Insel zu: Hermes, DPD, UPS, GLS sowie DHL-Express. Die Vorlage einer Abstellgenehmigung finden Sie im Bahnhof bzw. auf der Homepage unter Aktuelles.

Retouren werden im Bahnhof zu den bekannt gegebenen Öffnungszeiten entgegen genommen. Keine Annahme 30 Minuten vor Abfahrt der Inselbahn.

Neue Servicenummer: 04469 9747-17

E-Mail: siw-paket@deutschebahn.com

Watt Sprinter

Im 2. Quartal werden wir eine Schnellverbindung nach Wangerooge anbieten. Sobald es hierzu genauere Informationen gibt, werden wir über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle darüber informieren. Haben Sie bitte noch ein wenig Geduld!

Ticket- und Gästebeitragskontrolle bei der Abreise auf Wangerooge

Ab 01.03.2023 erfolgt die Fahrschein- und Gästebeitragskontrolle bereits am Bahnhof Wangerooge.

Der Zugang für die Abreise ist über den Bahnhofsvorplatz vorgesehen. Dazu wird der Bahnsteig abgesperrt. Die Kurverwaltung Wangerooge wird hier zeitnah Drehkreuze aufstellen.

Zum Bahnübergang bleibt der Zaun im März vorerst geschlossen. Zu- und Abgang über den Bahnhofsvorplatz. Durch die Kurverwaltung Wangerooge wurden hier neue Drehkreuze eingeplant, so dass künftig die anreisenden Gäste über den Hindenburgpark zur Gepäckausgabe gelangen werden.

Bei der Ticket- und Gästebeitragskontrolle erhalten alle Gäste eine Bordkarte, die sie am Schiff beim Schiffschaffner wieder abgeben. Jeder Gast erhält eine Bordkarte (auch Kinder unter 6 Jahren).

Gäste aus dem Inselwesten, Abreise mit der Inselbahn über den Bahnhof

Gäste bzw. die Gruppenleiter von Gruppen aus dem Westen, die über den Bahnhof abreisen, werden gebeten, die Gruppenkarte am Bahnsteig abscannen zu lassen und die Bordkarten in Empfang zu nehmen.

Gäste aus dem Inselwesten, die zu Fuß den Anleger erreichen

Gäste aus dem Westen, die vor Ankunft der Inselbahn am Schiff stehen, werden vom Schiffschaffner kontrolliert und erhalten eine Bordkarte.

Gäste aus dem Westen, die nach Ankunft der Inselbahn ankommen, bitten wir um Geduld. Erst wenn alle Gäste mit einer Bordkarte an Bord sind, wird der Schiffschaffner die Fahrkarten kontrollieren.

Ankunft in Harlesiel

Sie gehen entspannt von Bord, nehmen Ihr Gepäck entgegen ... und dann bleibt uns nur noch, Ihnen eine gute Heimreise zu wünschen!