

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen die Online-Buchung zu erleichtern, haben wir Ihnen eine Beschreibung der einzelnen Schritte zusammengestellt. Bei Rückfragen können Sie sich gern auch telefonisch (0446 949411) oder per Email (siw-wangerooe@deutschebahn.com) an uns wenden.

Prozessbeschreibung Buchung-Online über www.siw-wangerooe.de

Auf der Homepage befindet sich ein Fenster zum Eintrag des Datums der Hin- und ggf. der Rückreise. Bitte geben Sie dort Ihre Daten ein.

Ticketbuchung

Onlineticket für Fähre und Inselbahn

Hin am (TT.MM.JJJJ)

Zurück am (TT.MM.JJJJ)

Suchen

Es öffnet sich die Buchungsmaske. Im ersten Schritt muss die Uhrzeit der Fähren eingegeben werden. Es wird fährgenau gebucht, damit wir die Auslastung der Schiffe besser steuern können. Sie bekommen Informationen zur aktuellen Auslastung der Schiffe und können so den Zeitpunkt Ihrer An- und Abreise stressfrei gestalten.

Wir verwenden Cookies, um Ihnen den bestmöglichen Service zu gewährleisten. Wenn Sie auf der Seite weitersurfen, stimmen Sie der Cookie-Nutzung zu. [Ich stimme zu](#)

Hinfahrt	Rückfahrt	Aktuelle Buchung
<p>Fahrtrichtung</p> <p>Harlesiel → Wangerooe</p>	<p>Fahrtrichtung</p> <p>Wangerooe → Harlesiel</p>	<p>Überfahrt: [ändern]</p> <p>- Keine Fahrt gewählt -</p>
<p>Datum</p> <p>< 02.06.2018 ></p>	<p>Datum</p> <p>< 03.06.2018 ></p>	<p>Fahrkarten: [ändern]</p> <p>- Keine Auswahl -</p>
<p><input type="radio"/> 12:45 Uhr ●</p> <p><input type="radio"/> 17:00 Uhr ●</p>	<p><input type="radio"/> 11:30 Uhr ●</p> <p><input type="radio"/> 15:30 Uhr ●</p>	<p>Gästebeiträge:</p> <p>- Keine Auswahl -</p>
		<p>Gesamter Betrag: 0,00 €</p> <p>Zur Kasse</p>
<p>Weiter</p>		

Nachdem Sie auf „weiter“ geklickt haben, können Sie in der nächsten Maske folgende Leistungen buchen:

- Fahrkarte Schiff und Inselbahn Erwachsener einfach und H/R
- Fahrkarte Kind Schiff und Inselbahn einfach und H/R
- Hundekarte Schiff und Inselbahn einfach und H/R
- Gepäck einfach und H/R

Dazu die entsprechende Anzahl der reisenden Personen und Gepäckstücke anklicken. Die Preise für die Beförderung der angegebenen Personen und Gepäckstücke werden aufgelistet. Im Anschluss auf „Weiter“ oder „Zur Kasse“ klicken.

Personenfahrkarten		Tarif	Gästebeitrag	Aktuelle Buchung	
Erwachsen (ab 15 Jahre)	▼ 1 ▲	35,90 €	offen	Überfahrt: [ändern] Harlesiel -> Wangeroooge Fr. 14.06.2019 08:00 Wangeroooge -> Harlesiel Fr. 21.06.2019 16:30	
Kind (ab 6 bis einschließlich 14 Jahre)	▼ 1 ▲	21,50 €	offen	Fahrkarten: [ändern]	
Hund	▼ 1 ▲	21,50 €	offen	Erwachsen	1 35,90 €
				Kind	1 21,50 €
				Hund	1 21,50 €
				Gepäck	1 7,30 €
Weitere Leistungen		Tarif			
Gepäck	▼ 1 ▲	7,30 €	Gästebeiträge: - Keine Auswahl -		
			Gesamter Betrag:		86,20 €
			Zur Kasse		
Zurück			Weiter		

Das Feld zur Registrierung der Kundendaten erscheint. Wenn Sie schon einen Login haben, müssen Sie diesen anklicken (das Feld Login wird rot) und Ihre Kundendaten erscheinen.

Bitte beachten Sie: sollten Sie bereits eine Registrierung unter bahn.de haben, ist diese hier nicht gültig. Sie müssen sich noch mal neu registrieren.

Registrieren		Login
Logindaten		
E-Mail *	E-Mail <input type="text"/>	E-Mail wiederholen <input type="text"/>
Passwort *	Passwort <input type="password"/>	Passwort wiederholen <input type="password"/>
Persönliche Daten		
Anrede *	Anrede <input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/>
Vor-, Nachname *	Vorname <input type="text"/>	Nachname <input type="text"/>
Strasse *	Strasse, Hnr <input type="text"/>	
Land, PLZ, Ort *	D <input type="text"/>	<input type="button" value="▼"/> PLZ <input type="text"/> Ort <input type="text"/>
Geburtsdatum *	<input type="text" value="TT.MM.JJJJ"/> <input type="button" value="📅"/>	
Kontaktaten		

Bitte Telefon- UND / ODER Mobilfunknummer eintragen

Telefon

Mobil

Zahlungsoptionen

Zahlung per

Erweiterte Zahlungsart

Weitere Informationen

Ja, ich möchte den kostenfreien E-Mail Newsletter bestellen

SMS-Benachrichtigung bei Fahrplanänderung

[Registrieren](#)

Bei diesem Schritt können Sie sich für den Newsletter-Versand anmelden und wenn Sie bei Fahrplanänderungen eine sms erhalten möchten, muss am entsprechenden Feld ein Kreuz gemacht werden.

Nach erfolgreicher Registrierung erscheint die Zusammenfassung, die AGB's müssen noch akzeptiert werden und weiter geht es zur Abrechnung (Kostspflichtig buchen).

Zusammenfassung

Kontaktdaten:

Firma DB Fernverkehr AG SIW
Hafen Harlesiel
26409 Harlesiel
Tel.: 04464959511
Mobil: 01527560487
E-Mail: siw-wangerooge@deutschebahn.com

[ändern]

Zahlungsdetails:

Zahlung via

[ändern]

Bitte beachten Sie, dass Sie auf Grund Ihrer Zahlungsart zu unserem externen Zahlungsdienstleister weitergeleitet werden.

Hinfahrt:

von Harlesiel nach Wangerooge
Mo. 07.01.2019 - 10:00 Uhr

[ändern]

Rückfahrt:

von Wangerooge nach Harlesiel
Mi. 09.01.2019 - 09:30 Uhr

[ändern]
[entfernen]

Achtung! Wenn Sie Ihre Fahrtauswahl ändern, gehen Ihre bisher gewählten Fahrkarten verloren!

	Menge	Preis	Gästebeitrag	Gesamt
Fahrkarten:	[ändern]			
Erwachsen	1	35,90 €	offen	35,90 €
Kind	1	21,50 €	offen	21,50 €
Gepäck	1	7,30 €	offen	7,30 €
Hund	1	21,50 €	offen	21,50 €

Gesamtbetrag

86,20 €

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiere diese.

Zurück

Kostenpflichtig buchen

Wenn die AGB's akzeptiert wurden und „Kostenpflichtig buchen“ angeklickt wurde, wird zu unserem Zahlungsdienstleister BS Payone GmbH weiterverlinkt und die Kreditkartennummer muss eingegeben werden.

The screenshot shows the DirectPay payment interface. At the top, there are logos for VISA and Mastercard. Below them is a section titled 'Zahlungsdaten' (Payment Data) with the following details:

Betrag	35,10 EUR
Kaufdatum	31.05.2018 17:50:01
Händler	DB Fernverkehr AG (DE)
Kartennummer	<input type="text"/>
Gültig bis	-- -- -- --
Kartenprüfnummer	<input type="text"/>

At the bottom of the form, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

Sie erhalten nach erfolgreicher Buchung per E-Mail eine Buchungsbestätigung. Mit dieser erhalten Sie die WangeroogeCard am Automaten in Harlesiel. Dies geschieht durch einen sogenannten Medienwechsel: Mit dem QR Code der Online-Buchung nehmen Sie am Automaten die WangeroogeCard in Empfang. Mit der WangeroogeCard ist der Zugang auf die Schiffe durch die Drehkreuze der Kurverwaltung frei. Auf der Insel wird der Gästebeitrag gezahlt und ebenfalls auf die WangeroogeCard gebucht. Auf der Rückreise wird die Karte am Drehkreuz wieder eingezogen.

Für Hunde und das Gepäck erhalten Sie am Automaten eine Papierkarte.

Sollten Sie eine Änderung Ihrer Buchung wünschen, beachten Sie bitte folgendes:

Änderung der Fährabfahrt am gleichen Reisetag (Sie möchten statt um 10 Uhr um 14 Uhr fahren):

Die Änderung der Fährabfahrten können Sie selber online vornehmen, in dem Sie sich noch mal einloggen und Ihre Buchung ändern.

Änderung der Reisedaten (Sie möchten statt am 14.07. bereits am 13.07. fahren)

Die Änderung der Reisedaten kann nur über unser Service Center vorgenommen werden. Dazu bitten wir um Mitteilung per E-Mail an siw-wangerooge@deutschebahn.com oder per Telefon (04464 949411) – nicht zu den Abfahrtszeiten der Fähren! Sie erhalten eine neue Buchungsbestätigung per E-Mail.

Änderung der Mitreisenden bzw. Erstattung der Reise aufgrund Nichtantritt, eigenverschuldet

Sollten Sie mit weniger Mitreisenden die Fahrt antreten oder die Reise komplett stornieren, müssen Sie uns bis einen Tag vor Fahrtantritt per E-Mail mit Angabe der Buchungsnummer und Ihrer IBAN informieren. Bereits bezahlte Leistungen werden gratis erstattet. Sollten Sie am oder nach dem Abreisetag um Stornierung bitten, erstatten wir Ihnen die Leistung gegen 19 Euro Erstattungsgebühren.

Bitte beachten Sie, die **fährgenaue Buchung** dient der besseren Auslastungssteuerung unserer Schiffe. Bisher konzentrieren sich die Gäste auf einzelne wenige Abfahrten, die dann bis zu 100 Prozent ausgelastet sind. Mit dem neuen Buchungssystem erhalten Sie Informationen zur aktuellen Auslastung der Schiffe und können so den Zeitpunkt Ihrer An- und Abreise stressfrei gestalten. Sollten Sie unplanmäßig im Stau stehen, können Sie gern die nächste Fähre nehmen (sofern an dem Tag noch eine verkehrt und Kapazitäten vorhanden sind).

Gruppenreisen

Den Gruppentarif gibt es ab 6 gemeinsam reisende Erwachsene. Dieser ist nur am Anleger in Harlesiel erhältlich. Gruppen müssen sich per E-Mail bei der Gruppenanmeldung anmelden:

siw-gruppen@deutschebahn.com. Ein Formular ist im Internet hinterlegt mit der Abfrage folgender Daten: Name der Gruppe, Organisator der Reise, Unterkunft, Reisedatum und Angabe der zu nutzenden Fähren.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub auf Wangerooge!

Ihr Team von der Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge