

Schifffahrt und Inselbahn News

Informationen und kurzer Sachstand zu Projekten

No. 03 | 23. November 2018

Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge

Liebe Gäste,

ein traumhafter Sommer und ein goldener Herbst liegen hinter uns. Im Zuge unserer zahlreichen Projekte haben wir mit der Online-Buchung einen ersten Meilenstein setzen können. Wie die Holzpfähle unten angeordnet, werden in den kommenden Monaten weitere folgen. Ihre Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge



Inhalt

- 1 **Online-Buchung**
Mehr als 5.000 Buchungen
- 2 **Wangerooge-Bus**
Umbenennung des Tidebusses
- 3 **Fahrplan 2019**
Fähren sind bis Mitte Dezember 2019 buchbar
- 4 **Zusatzfähren zu den Feiertagen**
Zusätzliche Abfahrten zwischen dem 26.12.18 und 06.01.19
- 5 **Gästebeitrag**
Liebe Vermieter, Wangerooge ist gästebeitragspflichtig. Bitte informieren Sie Ihre Gäste, dass sie vor ihrer Abreise, den Gästebeitrag zu begleichen haben. Damit vermeiden Sie Verärgerung bei den Gästen und lange Warteschlangen am Gate bei der Abreise in Harlesiel.

Online-Buchung

Seit sechs Monaten können Reisende nach Wangerooge ihre Fahrkarten online über www.siw-wangerooge.de buchen. Mehr als 5.000 Tages- und Übernachtungsgäste haben diesen Service bereits in Anspruch genommen. Über die Buchungsplattform können Reisende ihre Hinfahrt bzw. Hin- und Rückfahrt für Erwachsene, Kinder und Hunde buchen. Im zweiten Schritt wurde die Online-Buchung der Gepäcktickets eingeführt. Damit fallen besonders an stark frequentierten Tagen lange Wartezeiten am Anleger in Harlesiel weg und die Reise kann entspannt beginnen.

Die bewährte WangeroogeCard wird es bis Anfang kommenden Jahres weitergeben. Gäste, die ihren Fahrschein online gebucht haben, erhalten die WangeroogeCard und die Gepäcktickets am Automaten in Harlesiel. Dies geschieht durch einen sogenannten Medienwechsel: Mit dem QR Code der Online-Buchung nimmt der Gast am Automaten die WangeroogeCard und das Gepäckticket in Empfang. Mit der WangeroogeCard ist der Zugang auf die Schiffe durch die Drehkreuze der Kurverwaltung frei. Auf der Insel wird der Gästebeitrag gezahlt und ebenfalls auf die WangeroogeCard gebucht.

Die Gepäcktickets wird es in kürze als eTickets geben und können vor der Reise zu Hause ausgedruckt werden.

Der neue Service der Online-Buchung ermöglicht eine schiffsgebundene Buchung, der auf die Entzerrung der Verkehrsströme, mehr Komfort an Bord und Reduzierung der Wartezeiten ausgerichtet ist.

Bisher konzentrieren sich die Kunden auf einzelne wenige Abfahrten, die dann bis zu 100 Prozent ausgelastet sind. Mit dem neuen System bekommt der Kunde Informationen zur aktuellen Auslastung der Schiffe und kann so den Zeitpunkt seiner An- und Abreise stressfrei gestalten.

Gäste, die bei der Anreise im Stau stehen, können selbstverständlich die nächste Fähre nehmen - sofern an dem Tag noch eine verkehrt und Kapazitäten vorhanden sind.

Auf Grund der Nachfrage nach weiteren Zahlungsmöglichkeiten, wird es künftig neben der Kreditkarte noch weitere Zah-

lungsmöglichkeiten wie Paypal, Maestro und andere geben.

Wangerooge-Bus

Aus dem „Tidebus“ wird der „Wangerooge-Bus“. Bürgermeister Dirk Lindner hatte den Vorschlag für die Umbezeichnung des Tidebusses unterbreitet. Nach interner Prüfung konnte ihm am Neujahrsempfang die Umbezeichnung bestätigt werden. Die Umsetzung findet nun entsprechend zum Fahrplanwechsel am 09.12.18 statt.

Fahrplan 2019

Der Fährfahrplan 2019 wurde im Juli mit Vertretern der Gemeinde auf Wangerooge diskutiert. Dabei wurden die Interessen und Bedürfnisse der Insel besprochen, um eine reibungslose Abwicklung der Verkehre zwischen Harlesiel und Wangerooge nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu gewährleisten.

Im kommenden Fahrplan sind alle Abfahrten ersichtlich, auch die bisher kurzfristig eingelegten Zusatzabfahrten. Damit kann sichergestellt werden, dass alle Fähren vorab gebucht und gleichmäßig ausgelastet werden. Buchungen sind bereits bis Mitte Dezember 2019 möglich. Der Fährfahrplan ist auf www.siw-wangerooge.de einsehbar. Die neue Fahrplanbroschüre wird erst Anfang kommenden Jahres gedruckt.

Zusatzfähren zu den Feiertagen

Zu den Feiertagen sind wieder Zusatzfähren im Einsatz. Diese sind bereits online buchbar. Informationen erhalten Sie unter „Aktuelles/Fahrplanänderungen“.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Vorweihnachtszeit!

Ihre Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge

