



Presseinformation

Online-Buchung nun auch für Gepäcktickets nach Wangerooge unter www.siw-wangerooge.de

Buchung bequem von zu Hause • Weniger Wartezeiten

(Harlesiel, 30. August 2018) Seit rund drei Monaten können Reisende nach Wangerooge ihre Fahrkarten bequem online auf der Internetseite der Deutschen Bahn, Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge (SIW), buchen. Mehr als 3.000 Tages- und Übernachtungsgäste haben diesen Service bereits in Anspruch genommen.

Im ersten Schritt zur Einführung des neuen Gepäckcontainersystems können Reisende im gleichen Buchungsvorgang für Fahrkarten das Gepäckticket nun online unter www.siw-wangerooge.de mitbuchen. Damit reduzieren sich besonders an stark frequentierten Reisetagen die Wartezeiten bei der Gepäckaufgabe in Harlesiel.

Der neue Service der schiffsgebundenen Buchung, hat sich in den letzten drei Monaten bewährt. Er ist auf die Entzerrung der Verkehrsströme, mehr Komfort an Bord und Reduzierung der Wartezeiten ausgerichtet. Gäste, die online gebucht haben, gehen als erste an Bord und können damit sicher sein, auf der gebuchten Fähre nach Wangerooge zu reisen.

Bisher konzentrierten sich die Gäste auf einzelne wenige Abfahrten, die dann bis zu 100 Prozent ausgelastet waren. Mit dem neuen System bekommt der Gast Informationen zur aktuellen Auslastung der Schiffe und kann so den Zeitpunkt seiner An- und Abreise stressfrei gestalten.

Die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge folgt damit dem Beispiel anderer Fährlinien zu den Ostfriesischen Inseln, die bereits erfolgreich schiffsgenau buchen und damit eine Verbesserung der Auslastung ihrer Schiffe und mehr Kundenzufriedenheit erreicht haben.

Gäste, die ihren Fahrschein und ihre Gepäcktickets online gebucht haben, erhalten die Wangerooge-Card und das Gepäckticket am Automaten in Harlesiel. Mit dem QR Code der Online-Buchung nimmt der Gast am Automaten die Wangerooge-Card und das Gepäckticket in Empfang.

Das Gepäckticket wird sichtbar am Koffer befestigt und bei der Gepäckaufgabe eingescannt. In Kürze können Gäste ihr eGepäckticket schon zu Hause ausdrucken.

Weitere Informationen rund um die SIW gibt es im Internet unter:

www.siw-wangerooge.de

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher

Unser Anspruch:



Egbert Meyer-Lovis
Sprecher Hamburg/Schleswig-Holstein
Niedersachsen/Bremen
Tel. +49 (0) 40 3918-4498
presse.h@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/presse/hamburg
twitter.com/DB_Presse