



Presseinformation

Tickets nach Wangerooge nun auch online unter www.siw-wangerooge.de erhältlich

Buchung bequem von zu Hause • Weniger Wartezeiten

(Harlesiel, 8. Juni 2018) Reisende nach Wangerooge können jetzt ihre Fahrkarte auch bequem online auf der Internetseite der Deutschen Bahn, Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge (SIW) buchen.

Es können Fahrkarten für die Hin- und Rückreise für Erwachsene, Kinder und Hunde gebucht werden. In Kürze wird auch die Buchung für das Gepäck möglich sein.

Der neue Service ermöglicht eine schiffsgebundene Buchung, die auf die Entzerrung der Verkehrsströme, mehr Komfort an Bord und Reduzierung der Wartezeiten ausgerichtet ist.

Bisher konzentrieren sich die Kunden auf einzelne wenige Abfahrten, die dann bis zu 100 Prozent ausgelastet sind. Mit dem neuen System bekommt der Kunde Informationen zur aktuellen Auslastung der Schiffe und kann so den Zeitpunkt seiner An- und Abreise stressfrei gestalten.

Die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge folgt damit dem Beispiel anderer Fährlinien zu den Ostfriesischen Inseln, die bereits erfolgreich schiffsgenau buchen und damit eine Verbesserung der Auslastung ihrer Schiffe erreicht haben.

Die bewährte WangeroogeCard wird es zunächst unverändert weiter geben. Kunden, die ihren Fahrschein online gebucht haben, erhalten die WangeroogeCard am Automaten in Harlesiel. Dies geschieht durch einen so genannten Medienwechsel: Mit dem QR Code der Online-Buchung nimmt der Gast am Automaten die WangeroogeCard in Empfang. Mit der WangeroogeCard ist der Zugang auf die Schiffe durch die Drehkreuze der Kurverwaltung frei. Auf der Insel wird der Gästebbeitrag gezahlt und ebenfalls auf die WangeroogeCard gebucht.

Mitarbeiter der SIW stehen den Kunden bei Fragen gern zur Verfügung.

Informationen rund um die SIW gibt es im Internet unter www.siw-wangerooge.de