

Gästeinformation

Für die An- und Abreise bei Unterkunft im Inselwesten

Wenn Sie Ihren Urlaub auf Wangerooge im Westen der Insel verbringen, gelten für Ihr Reisegepäck besondere Beförderungsbedingungen. Pro Person können Sie max. 2 Stück Handgepäck (25 x 40 x 50 cm) mit an Bord der Schiffe nehmen. Für großes Reisegepäck buchen Sie bitte die sogenannte „Hauszustellung“.

Der Gepäckservice Wangerooge bringt das Gepäck für Sie direkt bis zur Unterkunft. Aus Platz- und Sicherheitsgründen an Bord der Schiffe muss Sondergepäck wie Fahrräder, Bollerwagen, Croozer, Fahrradanhänger, Kite- und Surfbretter, usw. aufgegeben werden.

Das Ticket für die Hauszustellung des Sondergepäcks können Sie online buchen oder direkt am Anleger in Harlesiel. Klassische Kinderwagen bzw. -karren dürfen gratis mit an Bord genommen werden. Fahrräder (bis 16 und ab 17 Zoll sowie E-Bikes <25km/h) sind ebenfalls online buchbar. Sie werden in Containern zur Insel befördert und müssen am Bahnhof Wangerooge abgeholt werden. Für die Rückfahrt muss das Sondergepäck **bereits einen Tag vor der letzten Abfahrt am Bahnhof Wangerooge** abgegeben werden.

Online können Sie mit PayPal, der Kreditkarte, Giro pay und künftig auch per Lastschrift bezahlen. Sie erhalten eine eMail mit der Buchungsbestätigung und eine zweite eMail mit Ihren eTickets bzw. Gepäckbänderolen. Sie finden alle Tickets in einer PDF-Datei, indem Sie bis zum letzten Dokument scrollen.

Die eGepäcktickets (Bänderolen) drucken Sie bitte aus und befestigen diese sichtbar am Reisegepäck. Bitte kennzeichnen Sie Ihren Koffer für eine bessere Erkennbarkeit, bspw. mit einem bunten Band. Ihre Fahrkarten, die eTickets, können bei der Kontrolle an den Drehkreuzen entweder ausgedruckt oder auf dem Mobiltelefon vorgezeigt werden (Abstand zum Scanner 10cm).

Das eTicket ist gleichzeitig Ihre GästeCard. Auf diese wird der Gästebeitrag gebucht.

Vor Urlaubsbeginn und Ihrer Anreise nach Harlesiel kontrollieren Sie bitte Ihre Abfahrtszeiten. Der Wangerooge-Verkehr ist von der Tide abhängig, d.h. die Schiffe fahren jeden Tag zu einer anderen Uhrzeit. Sollte es wetterbedingt zu **Fahrplanänderungen** kommen, geben wir diese auf der Homepage www.siw-wangerooge.de unter der Rubrik „Aktuelles“ bekannt.

Planen Sie Ihre Anreise bitte so ein, dass Sie 60 Minuten vor der Schiffsabfahrt in Harlesiel ankommen. Ihren Parkplatz finden Sie bei Ankunft entweder vor dem Deich bevor Sie rechts zum Hafen Harlesiel Ostseite (Eingabe Navi) abbiegen bzw. hinter dem Deich direkt am Anleger. Weitere Informationen finden Sie unter www.inselparker.de

Hafenskizze



Gäste mit Schwerbehindertenausweis und einer gültigen Wertmarke erhalten ihre Gäste Card am Gate beim Aufgang auf das Schiff. Sie können sich von der Kurverwaltung vom Gästebeitrag befreien lassen.

Ein „B“ im Schwerbehindertenausweis bedeutet, dass eine Begleitperson gratis fährt. Sie erhält die GästeCard zur Zahlung des Gästebeitrages ebenfalls am Gate.



Schiffahrt und Inselbahn Wangerooge

Der Schwerbehindertenausweis ist vor der Abfahrt im Original vorzulegen. Ohne Vorzeigen des Schwerbehindertenausweises wird der Normalpreis für eine Fahrkarte berechnet.

Reisende mit o.g. Schwerbehindertenausweisen können nicht vorab buchen, werden aber immer mit der nächsten Fähre befördert! Wir nehmen gerne eine Anmeldung per eMail entgegen, diese ist aber nicht zwingend notwendig:
siw-wangerooge@deutschebahn.com

Sollten Sie mit der Bahn und dem Wangerooge-Bus anreisen, ist der Halt direkt am Empfangsgebäude, d.h. Sie haben 15 Meter bis zur Gepäckannahme und 35 Meter bis zum Gate. Im Empfangsgebäude und an Bord der Schiffe stehen Ihnen Automaten mit Kalt- und Heißgetränken sowie Süßigkeiten und Snacks zur Verfügung.

Auch wenn auf Ihrer Gepäckbänderole ein Haus als Symbol für die Hauszustellung des Gepäcks abgebildet ist, geben Sie bitte unserem Personal an, dass Sie Ihre Unterkunft im **Westen** der Insel haben, so wird Ihr Gepäck entsprechend verladen. Notieren Sie auf dem Ticket bitte Ihre Handynummer falls der Gepäckdienst Rückfragen haben sollte.

Fahrräder werden bei der Gepäckannahme in Harlesiel abgegeben. Sie werden in Fahrradcontainern zur Insel befördert, ggf. erst mit einer späteren Fähre oder am nächsten Tag. Nutzen Sie alternativ die Fahrradverleihbetriebe auf der Insel Wangerooge (www.wangerooge.de/radfahren-ander-nordsee#radverleih)

Gästebeitrag: Wangerooge ist gästebeitragspflichtig. Sie können den Gästebeitrag während Ihres Aufenthaltes bei den ServiceCentern der Kurverwaltung auf der Insel begleichen.

Gern steht Ihnen auch das ServiceCenter der SIW von Montag bis Freitag telefonisch unter 04464 94940 von 10.00 bis 13.00 und von 14.00 bis 16.00 Uhr zur Verfügung.

Kontrollieren Sie einen Tag vor Ihrer Abreise von Wangerooge mögliche Fahrplanänderungen unter www.siw-wangerooge.de und melden Sie Ihr Reisegepäck zur Abholung vor der Abreise beim Gepäckdienst Wangerooge telefonisch an: 04469 9474 16.

Bei der Abreise werden Ihre Fahrkarten und der gezahlte Gästebeitrag am Bahnhof Wangerooge kontrolliert. Fahrkarten für Gäste aus dem Inselwesten werden am Schiff kontrolliert.

Die Fahrkarte ist nur für den gebuchten Tag und die gebuchte Abfahrt gültig. Sollte sich Ihre **Abreise** verschieben, senden Sie bitte eine eMail an: siw-wangerooge@deutschebahn.com.

Auf Wangerooge können Sie vor der geplanten Abfahrt Ihre Fahrkarten auch bequem am Bahnhof umbuchen.

An einzelnen Tagen im Jahr, wie z.B. Feiertagen oder Ferienbeginn, können einzelne Abfahrten stark gebucht bzw. ausgebucht sein. Bitte buchen Sie deshalb frühzeitig Ihre gewünschte Fähre vorab unter www.siw-wangerooge.de. Die nachgefragteste Fähre ist immer die erste nach Niedrigwasser. Weichen Sie bitte auch auf frühere oder spätere Abfahrten aus.

Das Rauchen (inkl. E-Zigaretten) ist während der Überfahrt auch auf den Außendecks untersagt.

Wir wünschen Ihnen eine gute An- und Abreise und vor allem einen erholsamen Urlaub!

Ihr Team von der
Schiffahrt und Inselbahn Wangerooge

