

Schifffahrt und Inselbahn News

Informationen und Sachstand zur aktuellen Lage

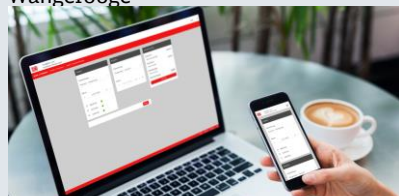
No. 07 | 09. Dezember 2020

Liebe Gäste,

dieses Jahr hat uns vor neue Herausforderungen gestellt. Wir setzen alles daran, dass Sie sich sicher an Bord unserer Schiffe und in der Inselbahn fühlen. Sofern Sie zu Weihnachten bzw. Silvester auf die Insel reisen, bitten wir Sie, vorab online zu buchen. Wir haben zusätzlich zu unseren reduzierten Winterkapazitäten die zur Verfügung stehenden Plätze noch mal reduziert.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Schifffahrt und Inselbahn Wangerooe



Inhalt

- 1 **Erweiterte Onlinebuchung**
Zahlungsmöglichkeit Paypal
- 2 **Gepäcktransport**
Hauszustellung und Reisegepäck
- 3 **Automat Wangerooe**
Weitere Leistungen für InsulanerInnen und Urlaubsgäste freigeschaltet
- 4 **Ausblick**
MNB-Pficht auf dem gesamten Geländer der DB sowie in der Inselbahn und auf den Schiffen

Erweiterte Onlinebuchung

Zahlungsmöglichkeit Paypal

Bei der Onlinebuchung bietet die Schifffahrt und Inselbahn Wangerooe für Gäste ab sofort weitere Leistungen an. Zusätzlich zu den Fahrkarten und Gepäcktickets ist es möglich, die Hauszustellung des Gepäcks, Fahrräder (ab 17 Zoll), Kinderfahrräder (bis 16 Zoll), Hand-/Bollerwagen/Fahrradanhänger sowie Elektrofahrräder zu buchen.

Neu ist die Aufnahme von Paypal als Zahlungsmöglichkeit. Bisher war nur die Kreditkarte als Zahlungsmittel zugelassen.

Die Inhaber der persönlichen grünen WangerooeCard (30000...), die sich bereits bei uns registriert haben, können jetzt auch online einfache Fahrten buchen. Die rabattierte Hin- und Rückfahrt muss noch über „Personenfahrkarten“ gebucht werden. Gern kann man uns per E-Mail die Buchungs- und Kartennummer zukommen lassen. Wir verknüpfen dann die Fahrkarten mit den persönlichen WangerooeCards.

Insulaner können online einfache Fahrten und Hin- und Rückfahrten buchen. Die 6er Karte wird Anfang des kommenden Jahres hinzugefügt.

Um ein Kundenkonto anzulegen, wird der Vorname, Nachname, die Kartenummer(n), sowie bei Kindern das Geburtsdatum benötigt. Bitte senden Sie uns Ihre Daten per E-Mail an siw-wangerooe@deutschebahn.com

Gepäcktransport

Hauszustellung

Die Hauszustellung des Gepäcks ist nun auch bequem online vom Anleger bis zur Unterkunft auf Wangerooe buchbar. In der Onlinebuchung klicken Sie die Adresse der Unterkunft und die Anzahl der Gepäckstücke an. Die Hauszustellung des Gepäcks wird in Kooperation mit dem Wangerooer Gepäckdienst Hundorf und Tammen koordiniert. Das Gepäck wird bereits am Anleger in Harlesiel in separate Container verladen. Bitte notieren Sie Ihre Telefonnummer auf dem Gepäckticket. Bei Abreise von Wangerooe bitte einen Tag vorher bei dem Gepäckdienst Hundorf und Tammen anmelden: 04469 9465272

Reisegepäck

Wir erinnern daran, dass

- ❑ nur max. zwei Handgepäckstücke (25x40x50 cm) mit an Bord genommen werden dürfen.
- ❑ Fahrräder, Fahrradanhänger und Bollerwagen aus Platz- und Sicherheitsgründen aufgabepflichtig sind.
- ❑ online gebuchte Gepäcktickets als Banderole versendet werden. Sie sind auszuschneiden und sichtbar am Koffer zu befestigen.
- ❑ Stühle, Tische, Baustoffe etc. nicht in den Gepäckcontainern befördert werden. Sie sind per Fracht, ggf. als Expressgut, aufzugeben. Rückfragen unter 04464 9494-13 oder siw-wangerooe@deutschebahn.com.

Automat am Bahnhof Wangerooe

Weitere Leistungen freigeschaltet

Der Automat am Bahnhof Wangerooe wurde wieder in Betrieb genommen. Folgende Leistungen sind buchbar: einfache Fahrt sowie Hin- und Rückfahrt inkl. Hunde und Gepäcktickets sowie die Umbuchung von Fahrten am gleichen Reisetag.

Für Insulaner: einfache Fahrt sowie Hin- und Rückfahrt (inkl. Umbuchung). Die 6er Karte sowie die Jahreskarte können ebenfalls aufgebucht werden. Außerdem zeigt der Automat die noch vorhandenen Fahrten der 6er Karte auf der persönlichen WangerooeCard an.

Ausblick

Damit alle gesund bleiben, gilt auch bei uns in allen Bereichen die Tragepflicht einer Mund-Nase-Bedeckung.

Wir wünschen Ihnen besinnliche Weihnachten und ein gesundes neues Jahr!

Ihre Schifffahrt und Inselbahn Wangerooe

