



## Gästeinformation

### Für die An- und Abreise bei Unterkunft im Inselwesten

Wenn Sie Ihren Urlaub im **Inselwesten** auf Wangerooge verbringen, gelten besondere Beförderungsbedingungen für Ihr Gepäck. Pro Person können Sie max. 2 Stück Handgepäck (25 x 40 x 50 cm) mit an Bord nehmen. Für großes Reisegepäck (max. 25 kg pro Stück) buchen Sie bitte die „**Hauszustellung**“. Unser Gepäckservice Wangerooge bringt das Gepäck für Sie direkt bis zur Unterkunft.

Aus Platz- und Sicherheitsgründen an Bord muss **Sondergepäck** wie Fahrradanhänger/ Croozer, Bollerwagen usw. aufgegeben werden. Das Ticket für die Hauszustellung des Sondergepäcks können Sie online buchen oder direkt am Anleger in Harlesiel. Klassische Kinderwagen bzw. -Buggys dürfen gratis mit an Bord genommen werden.

**Fahrräder** (sowie E-Bikes <25km/h) sind ebenfalls Sondergepäck, aufgabepflichtig und online buchbar. Fahrräder werden bei der Gepäckannahme in Harlesiel abgegeben. Sie werden in Fahrradcontainern zur Insel befördert, ggf. erst mit einer späteren Fähre oder am nächsten Tag. Die Fahrräder müssen am Bahnhof Wangerooge abgeholt werden. Für die Rückfahrt muss das **Sondergepäck spätestens zur letzten Abfahrt am Vortag am Bahnhof Wangerooge** abgegeben werden.

Nutzen Sie **alternativ** die Fahrradverleihbetriebe auf der Insel Wangerooge.

**Online** können Sie mit PayPal, Giropay oder Kreditkarte **bezahlen**. Sie erhalten eine E-Mail mit der Buchungsbestätigung und eine zweite E-Mail mit Ihren eTickets bzw. Gepäckbänderolen als PDF. Sie finden alle Tickets, indem Sie bis zum letzten Dokument scrollen.

**Die eGepäcktickets** (Bänderolen) **drucken Sie bitte aus und befestigen diese sichtbar am Reisegepäck**. Bitte kennzeichnen Sie Ihren Koffer für eine bessere Erkennbarkeit, bspw. mit einem bunten Band. Ihre Fahrkarten, die eTickets, können bei der Kontrolle an den Drehkreuzen entweder ausgedruckt oder auf dem Mobiltelefon vorgezeigt werden (Abstand zum Scanner 10cm).

**Das eTicket ist gleichzeitig Ihre Gäste Card.** Auf diese wird der Gästebeitrag gebucht.

Gäste mit **Schwerbehindertenausweis** und einer gültigen Wertmarke erhalten ihre GästeCard am Gate beim Aufgang auf das Schiff.

Sie können sich von der Kurverwaltung gegebenenfalls vom Gästebeitrag befreien lassen. Ein „B“ im Schwerbehindertenausweis bedeutet, dass eine Begleitperson gratis fährt. Sie erhält die Gäste Card am Gate. **Der Schwerbehindertenausweis ist vor der Abfahrt im Original vorzulegen.** Ohne Vorzeigen des Schwerbehindertenausweises wird der Normalpreis für eine Fahrkarte berechnet.

Reisende mit o.g. Schwerbehindertenausweisen können nicht vorab buchen, werden aber immer mit der nächsten Fähre befördert! Wir nehmen gerne eine Anmeldung per E-Mail entgegen oder bei Fragen: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com).

**Vor Urlaubsbeginn und Ihrer Anreise nach Harlesiel** kontrollieren Sie bitte Ihre Abfahrtszeiten. Der Wangerooge-Verkehr ist von den Gezeiten abhängig, d.h. die Schiffe fahren jeden Tag zu einer anderen Uhrzeit. Sollte es wetterbedingt zu **Fahrplanänderungen** kommen, geben wir diese auf der Homepage [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de) unter der Rubrik „Aktuelles“ bekannt.

Planen Sie Ihre Anreise bitte so ein, dass Sie **60 Minuten vor der Schiffsabfahrt** in Harlesiel ankommen.

Sollten Sie **mit Bahn und Bus** anreisen, ist der Halt direkt am Empfangsgebäude, d.h. Sie haben 15 Meter bis zur Gepäckannahme und 35 Meter bis zum Gate. Im Empfangsgebäude und an Bord der Schiffe stehen Ihnen Automaten mit Süßigkeiten und Snacks sowie mit Getränken zur Verfügung. Informationen zur **Anfahrt mit dem Auto** auf der nächsten Seite.



## Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge

**Parkplätze** finden Sie bei Ankunft entweder vor dem Deich bevor Sie rechts zum Hafen Harlesiel Ostseite (Eingabe Navi) abbiegen bzw. hinter dem Deich direkt am Anleger. Weitere Informationen finden Sie unter [www.inselparker.de](http://www.inselparker.de).



Falls Sie Ihre **Unterkunft im Westen der Insel** und die Hauszustellung gebucht haben, geben Sie dies bitte bei unserem Personal an, so wird Ihr Gepäck entsprechend verladen. Sie können ggf. auf dem eTicket Ihre Handynummer notieren, falls der Gepäckservice Rückfragen haben sollte.

**Gästebeitrag:** Wangerooge ist gästebeitragspflichtig. Sie zahlen den Gästebeitrag in einem der Servicecenter auf der Insel.

Gern steht Ihnen unser ServiceCenter von montags bis freitags telefonisch unter 04464-9494-0 von 10.00 bis 13.00 und von 14.00 bis 16.00 Uhr zur Verfügung.

E-Mail: [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com).

Umbuchungen können Sie online über den eigenen Login, am Schalter oder auch in Harlesiel am Automaten vornehmen.

Kontrollieren Sie einen Tag vor Ihrer Abreise von Wangerooge mögliche Fahrplanänderungen unter [www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de).

**Falls die Hauszustellung bzw. -abholung gebucht wurde**, melden Sie Ihr Gepäck zur Abholung **einen Tag vor der Abreise** beim Gepäckservice Wangerooge an. Telefonisch erreichbar ist der Gepäckservice von 9.00 bis 13.00 Uhr unter 04469-9474-16 oder per Mail: [siw-gepaeck@deutschebahn.com](mailto:siw-gepaeck@deutschebahn.com).

Liegt Ihre **Abreise vor 8.00 Uhr morgens**, wird das Gepäck am Vortag in der Nebensaison bis 16.00 und in der Hauptsaison bis 18.00 Uhr abgeholt.

Bei der Abreise erfolgt die Ticket- und Gästebeitragskontrolle am Bahnhof. Bitte seien Sie dazu rechtzeitig vor Abfahrt der Inselbahn am Bahnhof. Gäste aus dem Westen werden direkt am Schiff kontrolliert.

Die Fahrkarte ist nur für den gebuchten Tag und die gebuchte Abfahrt gültig. Sollte sich Ihre **Abreise** verschieben, buchen Sie bitte um. Umbuchen können Sie online über den eigenen Login ([www.siw-wangerooge.de](http://www.siw-wangerooge.de)), telefonisch (04464-9494-0), am Schalter oder per Mail an [siw-wangerooge@deutschebahn.com](mailto:siw-wangerooge@deutschebahn.com).

**Wir wünschen Ihnen eine gute An- und Abreise und vor allem einen erholsamen Urlaub!**

*Ihr Team von der Schifffahrt und Inselbahn Wangerooge*