



Erleben Sie persönlichen Service von Anruf bis Ankunft.

Willkommen bei der Bahn. Wie kaum ein anderes Verkehrssystem macht sich die Bahn mit einer Vielzahl von Serviceleistungen für Sie stark. Von der persönlichen Reiseplanung bis zur planmäßigen Ankunft. Ein besonderer Service ist unsere Mobilitätsservicezentrale. Dort sind unsere kompetenten Mitarbeiter speziell für Ihre Fragen da, suchen die richtigen Züge aus, organisieren Ihre Betreuung beim Ein-, Um- und Aussteigen und können Sie umfassend beraten.

Rufen Sie uns an: 0180 5 512512
Mobilitätsservicezentrale der DB

(Gebühr: 0,12 EUR/Minute).

Nahezu alle Fernzüge und ein Großteil der Züge des Nahverkehrs sind bereits für Rollstuhlfahrer und natürlich auch für andere Behinderte Menschen geeignet.

Detaillierte Informationen und gute Tipps enthält unsere Broschüre „Mobil trotz Handicap – Services für mobilitätseingeschränkte Reisende“. Sie liegt in allen DB ReiseZentren und DB Agenturen für Sie bereit. Oder besuchen Sie uns im Internet unter www.bahn.de/handicap

Bitte senden Sie mir Informationen über Services für mobilitäts- eingeschränkte Reisende und Angebote der Deutschen Bahn!

Meine Adresse:

Absender/Stempel

Vorname, Name

Straße, Nr.

PLZ, Ort

**Einfach gewünschtes Informationsmaterial
ankreuzen und per Fax an uns senden.**

Fax-Nummer: 01805 159357.

Oder Sie senden uns Ihre Wünsche per E-Mail an:
mobilitaetsservicezentrale@bahn.de

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei Ihrer Reiseplanung sind Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Mobilitätsservicezentrale gerne behilflich. Über die Service-Rufnummer 01805 512512 (0,12 EUR/Min.) können Ein-, Um- und Aussteigegehilfen für bestimmte Bahnhöfe bestellt, Fahrkarten gekauft und Sitzplätze reserviert werden.

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 8–20 Uhr, Samstag 8–14 Uhr (ab 19.06.04 Sa. 8–16 Uhr), sonn- und feiertags geschlossen. Ausnahmen: Ostermontag, Pfingstmontag, 3. Oktober, 2. Weihnachtsfeiertag, jeweils 8–20 Uhr.

Sie finden zahlreiche Tipps rund um die Themen Reisen und Mobilität sowie eine große Auswahl online buchbarer Angebote auf unseren Internetseiten unter **www.bahn.de/handicap**.

Gerne senden wir Ihnen darüber hinaus kostenlos Informationsmaterial zu folgenden Themen (bitte ankreuzen):

- Prospekt „Mobil trotz Handicap – Services für mobilitätseingeschränkte Reisende“.**
- Audio-CD „Mobil trotz Handicap“.**
- Basisprospekt „Bahnreisen“ u.a. mit folgenden Informationen:
 - Fahren und Sparen u.a. Das Preissystem der Bahn, die BahnCard-Familie.
 - Tipps zur Reiseplanung z.B. Internet www.bahn.de; Persönliche Beratung, Fahrkartenautomaten u.v.m.
 - Service und Komfort u.a. Das Reisepaket der Bahn; Kuriergepäck – Bequemer Haus-zu-Haus-Service; Alleinreisende Kinder „Kids on Tour“; u.v.m.
 - Züge und Strecken.
- Prospekt „BahnCard 25, 50 oder 100 – Flexibel fahren und sparen“.
- Prospekte „Schönes-Wochenende-Ticket“ (bundesweit) und Ländertickets für das jeweilige Bundesland.
Bitte nennen Sie uns das gewünschte Bundesland:

- Katalog Reiseland – DB ReiseBüros
- Broschüre Fahrtziel Natur
- Katalog „Tagesfahrten – Der schöne Tag“, in Zusammenarbeit mit AMEROPA
- Katalog „Gemeinsam reisen – mehr erleben“ – Maßgeschneiderte Programme von AMEROPA
- Katalog DB AutoZug
- Katalog DB NachtZug
- Katalog CityNightLine

- Telefonische Beratung rund um die Uhr erhalten Sie beim ReiseService über 11861*, täglich von 8–22 Uhr bei DB AutoZug über 01805 241224** sowie täglich von 6–24 Uhr beim Nachtzugreise Servicetelefon über 01805 141514**
- Persönlich in allen DB ReiseZentren und DB Agenturen

Informationen zum Partner der DB, dem Deutschen Behindertensportverband (DBS) erhalten Sie:

Internet: **www.dbs-npc.de**
e-mail: **dbs@dbs-npc.de**

Ihre personenbezogenen Absendeangaben werden für die Durchführung der Kundenbetreuungsmaßnahmen bei der DB automatisiert erhoben, verarbeitet und genutzt. Sie können der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Kundenbetreuungsmaßnahmen widersprechen.

Ihren Widerspruch richten Sie bitte an: DB Personenverkehr GmbH, P.VMS 2, Stephensonstraße 1, 60326 Frankfurt/M.

* Gebühr 11861: Einmalig 25 ct/15 sec., danach 36 ct/15 sec., ab Weiterleitung zum ReiseService 6 ct/7,3 sec. (Blocktarife inkl. USt. und sonstiger Bestandteile, keine Liefer- und Versandkosten, aus dem Festnetz der Deutschen Telekom).

** Gebühr: 0,12 EUR/Min

Herausgeber

DB Personenverkehr GmbH
Marketingkommunikation/Personenverkehr (P.VMK)
Stephensonstraße 1
60326 Frankfurt am Main

Konzeption und Gestaltung
Marketingservice/Koordination (K.MKK)
Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten, für einzelangaben keine Gewähr.

Ein guter Zug für die Umwelt –
gedruckt auf 100 % chlorfrei gebleichtem Papier